



SOFTapp
INFORMATION SYSTEMS

MANUÁL

Webový plánovač

značky Emil
Frey

Obsah

1.	O aplikaci.....	4
1.1	Podmínky funkčnosti	4
2.	Zaměstnanci	4
2.1	Načtení zaměstnanců	4
3.	Hlavní část obrazovky.....	5
3.1	Horní lišta.....	5
3.2	Panel nástrojů.....	6
4.	Plánovač příjem.....	8
4.1	Plánovač příjem – horní část	8
4.2	Plánovač příjem – dolní část tzv. Sešit.....	12
5.	Plánovač dílna	14
5.1	Plánovač dílna – horní část	14
5.2	Plánovač dílna – spodní část.....	15
6.	Práce v plánovači	16
6.1	Založení nového záznamu	16
6.2	Oprava záznamu.....	24
6.3	Vytvoření kopie Dílny	24
6.4	Smazání záznamu	25
7.	SMS komunikace	26
8.	Založení zakázky do modulu Servis.....	29
8.1	Příznak „Souhlas se zkušební jízdou“	29
8.2	Příznak „Zákazník požaduje náhradní vozidlo“	30
9.	Objednávky odběratele.....	31
9.1	Pořízení objednávky.....	31
9.2	Objednávka odběratele v modulu Skladové hospodářství.....	34
10.	Checklist	34
11.	Nastavení	37
11.1	Obecné.....	38
11.2	Dle provozovny	41

11.3	Dle uživatele	45
11.4	LCD	48
11.5	Docházka	48
11.6	Servisní práce	49
11.7	Důvod zrušení plánu	50
11.8	SMS zprávy, emaily	51
11.9	Skupina pracovníků	53
11.10	Pořadí mechaniků	53
11.11	Statusy	54

1. O aplikaci

1.1 Podmínky funkčnosti

Jedná se o webovou aplikaci, která komunikuje se serverem prostřednictvím IIS. Instaluje se pouze na serveru. Na koncových počítačích se do Webového Plánovače přihlašuje pomocí internetového prohlížeče. Tyto počítače musí být připojeny v síti. Pro zprovoznění Webového Plánovače je potřebné zaslat žádost na hotline firmy Softapp.

Aplikace funguje v jakémkoli internetovém prohlížeči (preferujeme webový prohlížeč Google Chrome, Mozilla Firefox). Po zadání správné adresy v prohlížeči (IP adresa serveru/planovac) se objeví přihlašovací okno.

Uživatel: vyplníte uživatelské jméno, které je stejné jako do DMS (např. do servisu).

Heslo: heslo pro přihlášení stejné jako do DMS.

Rozšířené nastavení:

Server: IP adresa vašeho serveru (tyto informace zjistíte u Vašeho správce sítě, nebo z ODBC z PC stanice).

Název databáze: databáze DMS.



The screenshot shows the 'Webový plánovač' (Web Scheduler) interface. At the top, there is a green header with the 'SOFTapp' logo and the text 'Webový plánovač Verze: 25.6.26'. Below the header, there is a login section with two input fields: 'Uživatel:' (User) containing the text 'sa' and 'Heslo:' (Password). A green 'Přihlásit' (Login) button is positioned below these fields. Underneath the login section is a blue bar labeled 'Rozšířené nastavení' (Advanced settings). Below this bar, there are three settings: 'Server:' with a text input field containing 'IP ADRESA SERVERU' in red; 'Databáze:' (Database) with a dropdown menu showing 'NÁZEV DATABÁZE' in red; and 'Jazyk:' (Language) with a dropdown menu showing a downward arrow.

2. Zaměstnanci

2.1 Načtení zaměstnanců

Program načítá zaměstnance z modulu Servis dle číselníku zaměstnanců.

Technik/Mechanik – v číselníku profesí musí být označen jako technik/mechanik.

Profese	Mechanik	Přijímací technik	Skladník
mechanik	☒	☐	☐
přijímací technik	☐	☒	☐
ředitel servisu	☐	☐	☐
technický poradce	☐	☐	☐
skladník	☐	☐	☒
Půjčovna - rezervace	☐	☐	☐

Zaměstnanec, který má profesi Technik a je propojený s uživatelem v číselníku zaměstnanců, se může při založení záznamu automaticky načíst jako Technik.

Pokud technik nebo mechanik nemá přihlašovací údaje, políčko uživatel zůstane nevyplněné.

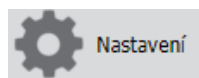
3. Hlavní část obrazovky

3.1 Horní lišta

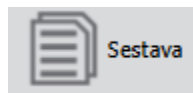
Po přihlášení na horní lištu vidíme informace o verzi, aktuální datum a čas, databázi a také přihlášeného uživatele.

3.2 Panel nástrojů

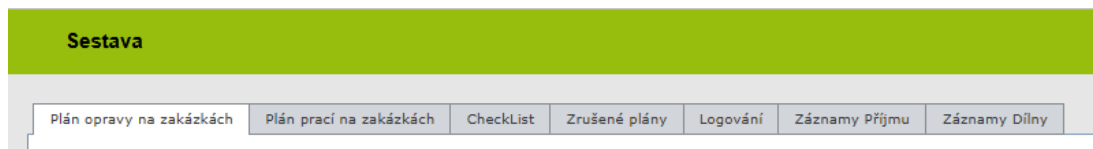
Pod horní lištou je umístěný panel nástrojů, který zabezpečí jednoduché ovládání programu.



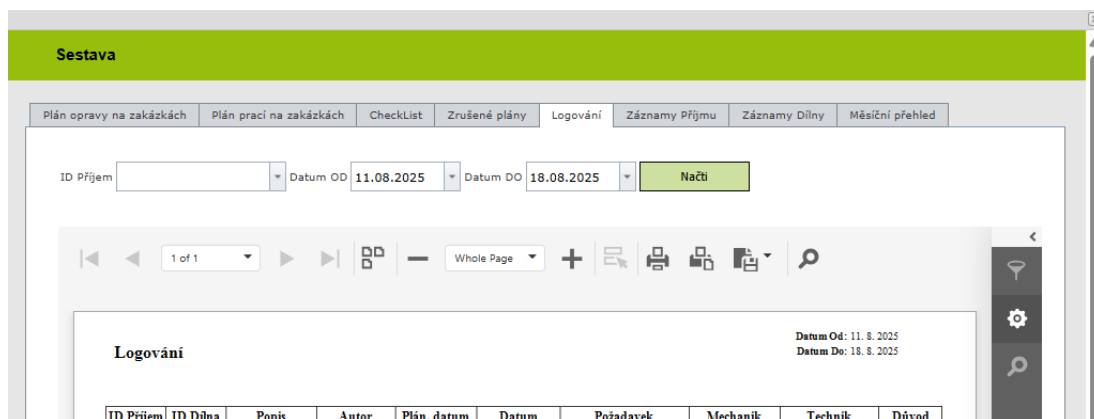
– globální nastavení programu. Podrobnější popis v kapitole 11.



– jsou zde k dispozici sestavy plánů, zrušené plány, záznamy příjmu i dílny, logování.



- **Plán opravy na zakázkách**
- **Plán prací na zakázkách**
- **CheckList** - tisk sestavy CheckListu.
- **Zrušené plány** - lze dohledat smazané záznamy.
- **Logování** - logování změn. Logují se všechny záznamy v záložce Příjem a Dílna, nepřítomnosti techniků a mechaniků a poznámky. Loguje se editace a smazání těchto záznamů. Výpis záznamů je možné provést buď na základě zadání data od... do..., nebo dle ID záznamu. Při filtrování dle data se vypíší změny u všech záznamů z Příjmu a Dílny v daném časovém rozmezí včetně poznámek a nepřítomností v Dílně.



Při filtrování dle konkrétního ID příjmu se zobrazí pouze záznamy navázané na daný příjem.

- **Záznamy Příjmu** - přehled záznamů z Plánovače Příjem
- **Záznamy Dílny** - přehled záznamů z Plánovače Dílna

Sestavy s přehledem plánů Příjmu a Dílny je také možné stáhnout do PDF klikem na zde uvedenou ikonu.

- **Plánovač Příjem:**

02.09.2025											
Čas					Příjem	Status	Jméno klienta	Mobil	SPZ	VIN	Požadavek, detail
07:00	▶	⚙	✖	📞							
07:15	▶	⚙	✖	📞							

Plánovač - Příjem

Příjem dne: 11.06.2025 0:00:00

Provozovna: všechny provozovny

Datum příjmu	Čas příjmu	Technik	SPZ	Jméno klienta	Požadavek
	10:00 - 10:15	zaměstnanec č.8	1AH 57-95	SOFTAPP, s. r. o.	Výměna oleje;
	11:00 - 11:15	zaměstnanec č.8	1B1 05-75	SOFTAPP, s. r. o.	STK;

- Plánovač Dílna:

02.09.2025																			
	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00
.Mechanik1																			
.Mechanik3																			

Plánovač - Dílna

Dílňa dne: 11.06.2025 0:00:00

Provozovna: všechny provozovny

Datum opravy	Čas opravy	Mechanik	SPZ	Jméno klienta	Požadavek
	10:00 - 13:00	Mechanik3	1AH 57-95	SOFTAPP, s. r. o.	Výměna oleje;
	11:00 - 12:00	Mechanik5	1B1 05-75	SOFTAPP, s. r. o.	STK;



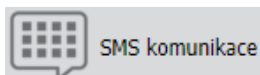
- spouští promítání záznamů, obrázků a videí na LCD. Samotné nastavení promítaných záznamů se provede v nastavení ve volbě LCD (*podrobněji popsáno v kapitole 11.4*). LCD je také možné spustit na přímo přes webový prohlížeč – zadáním příslušné webové adresy pro LCD (není nutné spouštět přes aplikaci plánovač). Vzorový příklad: 100.1.1.1/planovac/lcd.aspx. IP adresa je vždy adresa vašeho serveru.



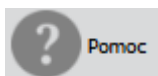
- spouští promítání plánu dílna. Je možné spustit na přímo přes webový prohlížeč – zadáním příslušné webové adresy pro LCD DÍLNA (není nutné spouštět přes aplikaci plánovač). Vzorový příklad: 100.1.1.1/planovac/lcddilna.aspx. IP adresa je vždy adresa vašeho serveru.



- elektronický příjem vozu. (blíže popsán v kapitole 10)



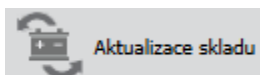
– zobrazení přijatých SMS zpráv od zákazníků.



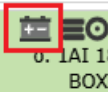
- v ikonce pomoc jsou k dispozici všechny manuály, které jsou k webovému plánovači k dispozici. Manuály je možno prohlížet, uložit nebo vytisknout.



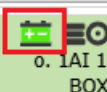
- fullscreen lze využít v plánovači dílna i v plánovači příjem. Při kliku na tlačítko zmizí horní část plánovače a místo ní se zobrazí spodní část. Zrušit fullscreen lze refreshem obrazovky.

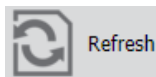


- ruční aktualizace stavu objednávek odběratele. Tato funkce provede aktualizaci stránky a ikony „baterie“ u záznamů, tzn., zda jsou díly skladem / některé jsou skladem / žádné nejsou skladem.

18.08.2025			
10:30	11:00	11:30	
 SOFTAPP, s. r. O. 1AI 18-65 PEUGEOT BOXER (01:00)			

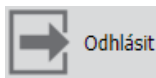


18.08.2025			
10:30	11:00	11:30	
 SOFTAPP, s. r. O. 1AI 18-65 PEUGEOT BOXER (01:00)			



Refresh

– ruční aktualizace obrazovky.



Odhlásit

– odhlášení uživatele.

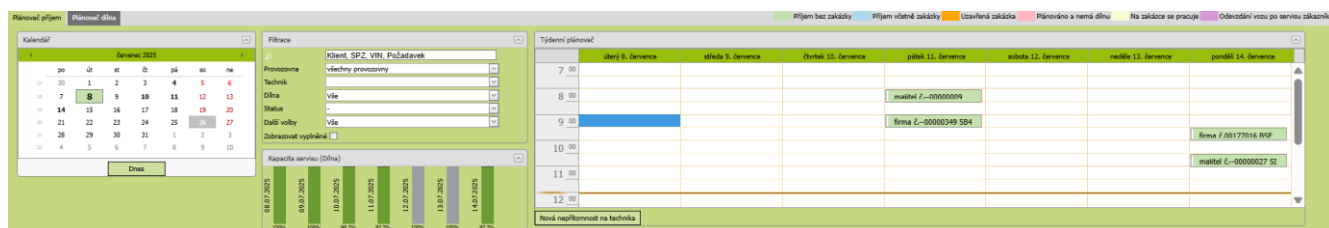
Legenda barev – popisuje aktuální stav záznamu. Je součástí plánovače příjmu i plánovače dílny. Barevné rozlišení je nastaveno defaultně, barvy nelze měnit.

Příjem bez zakázky	Příjem včetně zakázky	Uzavřená zakázka	Plánováno a nemá dílnu	Na zakázce se pracuje	Odevzdání vozu po servisu zákazníkov
--------------------	-----------------------	------------------	------------------------	-----------------------	--------------------------------------

4. Plánovač příjem

4.1 Plánovač příjem – horní část

Plánovač příjem je rozdělen na 2 části. V horní části obrazovky se zobrazuje kalendář, kapacita servisu, týdenní kalendář a je zde filtrace pro omezení a vyhledávání záznamů.



Kalendář – zobrazení kalendářního měsíce se zvýrazněním aktuálního dne. Aktuální datum a čas se načítá z přihlášeného PC.

- **Zeleně podbarvený den** – aktuální den.
- **Šedě podbarvený den** - vybraný den v kalendáři.
- **Tučně** je označený den, na který je naplánovaný záznam.
- **Červeně** jsou označeny víkendy a svátky.

Vyhledání/Filtrování

- **Dle názvu obchodního partnera** (klienta), **SPZ**, **VIN** kódu vozidla a **požadavku**. Hledání spustíme kliknutím na ikonu lupy, nebo stisknutím klávesy Enter. Po vyhledání záznamů se volbou **Vybrat** přesuneme v plánovači příjem do dne, na který je záznam naplánován.

Výsledky vyhledávání

	Datum příjmu	požadavek	SPZ	VIN	
Vybrat	04.07.2025 8:30:00	STK;	1B1 12-66	VF32CKFWF41980175	SOFTAF ▲
Vybrat	19.06.2025 11:30:00	výměna tlumiče;	1AB 94-92	VF3YAAMFA11575381	SOFTAF
Vybrat	19.06.2025 9:00:00	Výměna oleje;	1AI 18-65	VF3YCBMFC11585928	SOFTAF
Vybrat	17.06.2025 12:00:00	Pneumatiky Pneumatiky Pne	1B1 05-75	VF33CRHYB82342118	SOFTAF
Vybrat	11.06.2025 11:00:00	STK;	1B1 05-75	VF33CRHYB82342118	SOFTAF
Vybrat	11.06.2025 10:00:00	Výměna oleje;	1AH 57-95	VF33C9HXC85096182	SOFTAF ▼

Zavřít

Upozornění: vyhledání probíhá pouze v záznamech zobrazené provozovny. Pokud chceme vyhledávání provádět na všech provozovnách současně, je potřeba zvolit filtr „všechny provozovny“.

- **Provozovna** - záznamy v plánovači je možné filtrovat dle provozoven. Uživatel po přihlášení vidí provozovnu a záznamy z provozovny, do které je přiřazen. Po výběru jiné provozovny se zobrazí záznamy vybrané provozovny a je možné do ní vytvářet záznamy. Program umožňuje zobrazit data za všechny provozovny volbou „všechny provozovny“.

Provozovna

všechny provozovny

▼

Technik

Dílna

Status

Další volby

- **Technik** - možnost filtrovat záznamy podle technika, který je u těchto plánů zadán.

Technik

Všichni

▼

Dílna

Status

Další volby

- **Dílna** – filtrace dle dílen (skupin pracovníků).

Dílna

Vše

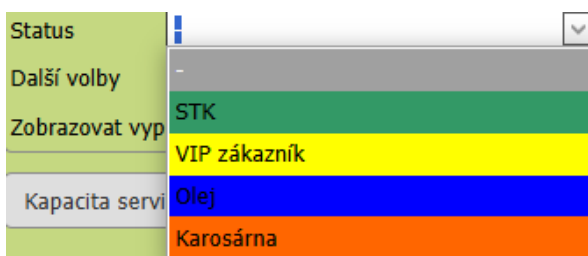
▼

Status

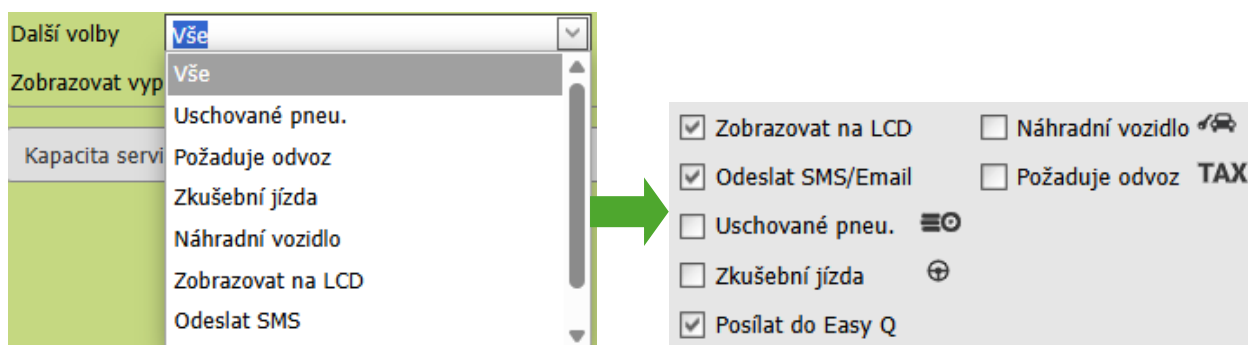
Další volby

Zobrazovat vyp

- **Status** – filtrování dle přiřazených statusů.



- **Další volby** – filtrování dle dalších voleb uvedených v plánování záznamu.



- **Zobrazit vyplněné** – přepínač – pokud je zatržen zobrazí se pouze vyplněné záznamy. Prázdné řádky v sešitě nebudou zobrazeny.

Kapacita servisu – grafické a procentuální zobrazení vytiženosti dílny, graficky zobrazuje volnou kapacitu dílny. Kapacita servisu je vypočtena z počtu mechaniků a pracovní doby. Pracovní dny a volné dny jsou odlišeny barevně. Šedé sloupce označují dny víkendu nebo státní svátky. Kapacita dílny zohledňuje aktuální nastavení filtru v panelu **Filtrace**. Pokud je mechanik nepřítomen v daný den, čas jeho nepřítomnosti se nezapočítává do volné kapacity.

Týdenní plánovač – v týdenním plánovači se zobrazují naplánované záznamy z příjmu na jednotlivé dny. Je rozčleněn na půl hodinové časové úseky, zobrazuje se 7 pracovních dní dopředu od aktuálního data. Aktuální čas je zvýrazněn horizontální čarou.

Týdenní plánovač	pondělí 7. července	úterý 8. července	středa 9. července	čtvrtek 10. července	pátek 11. července	sobota 12. července	neděle 13. července
11 00							
12 00							
13 00							
14 00				maitel č.--00000013			
15 00				maitel č.--00000098 ST			
16 00							

Při najetí myší na záznam v tomto plánovači se zobrazí podrobné informace o záznamu (Klient, založil, datum založení, zakázka, požadavek).

Plánování nepřítomnosti příjmacích techniků

V plánovači příjem v **režimu zobrazení techniků** – označením časového úseku myší a výběrem volby **Nepřítomnost**.

	7:00	7:15	7:30	7:45	8:00	8:15	8:30	8:45	9:00	9:15	9:30	9:45	10:00	10:15
.zaměstnanec č.8														
.zaměstnanec č.101														
a.zaměstnanec č.102														
.zaměstnanec č.107														

Nový záznam
Nepřítomnost

Následně se nepřítomnost technika zobrazí také v horním okně.

Plánovač příjem Plánovač dílna

Kalendář: září 2025

Filtrace: Kapacita servisu (Dílna)

Tydenní plánovač: .zaměstnanec č.8, .zaměstnanec č.101

Nová nepřítomnost na technika

03.09.2025

	7:00	7:15	7:30	7:45	8:00	8:15	8:30	8:45	9:00	9:15	9:30	9:45	10:00	10:15
.zaměstnanec č.8														
.zaměstnanec č.101														
a.zaměstnanec č.102														

V **tydenním plánovači** lze nepřítomnost na technika naplánovat přes tlačítko **Nová nepřítomnost na technika** – zadá se začátek a konec nepřítomnosti, typ (na výběr je nepřítomnost nebo oběd) a poté jméno nepřítomného technika.

Nová nepřítomnost na technika

Nepřítomnost na technika

Začátek: 08.07.2025 14:57

Konec: 08.07.2025 15:57

Typ: Nepřítomnost

Technik: P.Softapp56

Uložit

Pravým tlačítkem myši je možné nepřítomnost zrušit.

Tydenní plánovač

	P.Softapp56	P.Softapp58	P.Softapp63
	úterý 8. července	úterý 8. července	úterý 8. července
7 00			
8 00		Nepřítomnost	
9 00			
10 00			
11 00			
12 00			

Zrušit záznam

4.2 Plánovač příjem – dolní část tzv. Sešit

Druhou část obrazovky plánovače příjem tvoří tzv. **Sešit**. Tuto část obrazovky není možné skrýt.

Zobrazují se zde informace o naplánovaných záznamech včetně statusu, ve kterém se nacházejí (podbarvení řádku). Pokud v horní části skryjeme jednotlivé tabulky, část sešitu se automaticky rozšíří na celou obrazovku.

Čas	Příjem	Status	Jméno klienta	Model	SPZ	Model	VIN	Požadavek, detail	Zakázka	Id_dílna	Existobj	Uzavre	Rut	Technik	Mechanik	LCD	Další volby
07:00											☐	☐	☐	☐	☐	☐	
07:15											☐	☐	☐	☐	☐	☐	
07:30											☐	☐	☐	☐	☐	☐	
07:45											☐	☐	☐	☐	☐	☐	
08:00											☐	☐	☐	☐	☐	☐	

V sešitu se zobrazují tyto informace:

Datum – datum vybrané v kalendáři.

Čas – časová osa – rozpětí času mezi jednotlivými záznamy lze nastavit.

Příjem – barevné označení plánu bez naplánované dílny, viz legenda barev příjmu.

Jméno klienta – jméno zákazníka.

Mobil – mobil objednaného zákazníka.

SPZ – SPZ objednaného vozu VIN.

Požadavek, detail – požadavek zákazníka z plánového záznamu.

Zakázka – číslo zakázky v servisu.

Id_dílna – přidělené číslo záznamu z Dílny (pokud je vyplněný mechanik).

Existobj – označení, zda je u záznamu vytvořená objednávka na odběratele.

Uzavre – pokud zatržítko, zakázka připárovaná k plánu je uzavřená.

Technik – jméno vybraného technika.

Mechanik – jméno vybraného mechanika.

LCD – označení, zda konkrétní záznam má být zobrazen na LCD.

Další volby – grafické zobrazení ikon, pokud byly v plánu zatrhnuty, např. Náhradní vozidlo, Požaduje TAXI...

Veškeré tyto informace program čerpá ze založeného záznamu v plánovači.

Legenda ikon a podbarvení v Sešitu



Nový záznam/Editace - s pomocí tlačítka se dostaneme do formuláře pro založení nového záznamu. Pokud záznam již existuje, po kliknutí na tlačítko se zobrazí formulář pro editaci záznamu.

Záznamy jsou plně editovatelné pouze do doby, dokud není založená zakázka. Po založení zakázky zůstane editovatelná část polí a to datum příjmu, status, datum dílny, mechanik, odevzdání vozu po servise zákazníkovi a checkboxy.



Založení zakázky - u záznamu, na který chceme založit zakázku, musí být vyplněný obchodní partner a vozidlo.

Při zakládání zakázky vybíráme, o jaký typ se bude jednat a případně také stav KM (dle nastaveného parametru v nastavení Webového Plánovače – záložka Dle provozovny – Vyplňovat stav KM při založení zakázky).

O založené zakázce nás program informuje hláškou (modul Servis se neotevře v samostatném okně).



Smazání záznamu je možné provést pouze v případě, když není založená zakázka. Po založení zakázky není možné záznam zcela editovat nebo smazat. Při zrušení plánu musí být definován důvod zrušení (v nastavení Plánovače – záložka Důvod zruš. Plánu).



Odeslat SMS - kliknutím na ikonku lze napsat jakoukoliv SMS zprávu. U obchodního partnera je nutné, aby bylo vyplněno telefonní číslo.



Objednávka odběratele – ikona baterie, která upozorňuje na stav objednávky.

Legenda :



- není vytvořená objednávka dílů na odběratele

- je vytvořená objednávka dílů na odběratele, všechny díly z objednávky jsou skladem

- je vytvořená objednávka dílů na odběratele, některé díly z objednávky jsou skladem

- je vytvořená objednávka dílů na odběratele, žádný díl z objednávky není skladem

Příjem bez zakázky (zelená) – k danému záznamu není vytvořená zakázka do modulu servis přes webový plánovač.



STK Softapp

+420776634314

SAE 70-75

Příjem včetně zakázky (modrá) – k danému záznamu je založena zakázka (přes webový plánovač) do modulu Servis.

10:00						-	Soukromá osoba 15438	+420776634314	C5B 70-75
-------	--	--	--	--	--	---	----------------------	---------------	-----------

Uzavřená zakázka (oranžová) – zakázka (vytvořená přes webový plánovač), která je v modulu Servis uzavřená.

15:00						-	Softapp	+420776634314	C61 70-75
-------	--	--	--	--	--	---	---------	---------------	-----------

Plánováno a nemá dílnu (růžová) – v kolonce příjem je takto označený záznam, který ještě nemá naplánovanou dílnu (záznam ještě není naplánovaný na konkrétního mechanika).

09:00						-	Firma 19760	+420776634314	D5F 70-75
-------	--	--	--	--	--	---	-------------	---------------	-----------

Na zakázce se pracuje (žlutá) – takto se označí záznam v případě, že v modulu docházka je na příslušnou zakázku evidovaná práce v daném čase. Podmínkou je používání modulu docházka. Zakázka musí být založená přes webový plánovač. Nebo ručním označením práce na zakázce.

14:00						-	Softapp	+420776634314	78A 70-75
-------	--	--	--	--	--	---	---------	---------------	-----------

Odevzdání vozidla zákazníkovi po servise (fialová) – při plánování záznamu je možno naplánovat odevzdání vozidla zákazníkovi. Tento záznam se zobrazí pouze v plánovači příjem.

13:30						-	Soukromá osoba 15438	+420776634314	C5B 70-75
-------	--	--	--	--	--	---	----------------------	---------------	-----------

5. Plánovač dílna

5.1 Plánovač dílna – horní část

Obsahuje stejné funkce jako Plánovač příjem, s tím rozdílem, že tu není týdenní plánovač. Namísto toho obsahuje **Koš zakázek**, **Náhled příjmu** a také možnost zobrazení **Poznámek** (v nastavení Webového Plánovače – záložka Dle provozovny – parametr Zobrazit poznámkový blok).

Koš zakázek

Zobrazuje seznam servisních zakázek bez záznamu v plánovači a naplánovaných příjmů, u kterých zatím není plánovaná dílna nebo práce na dílně byla přerušena.

Koř zakázek					
	Datum zakázky	Klient	SPZ	Typ	Zakázka
	14.07.2025	majitel č.--00000027	SI 636-AO		0
	04.07.2025	SOFTAPP, s. r. o.	1AB 94-92		0
	04.07.2025	Pokusná firma s.r.o.			0
	04.07.2025	SOFTAPP, s. r. o.	1AI 18-65		0
	04.07.2025	Soukromá 1 Osoba	2B5 56-50		0
	04.07.2025	SOFTAPP, s. r. o.	1AB 94-92		0
	04.07.2025	majitel č.5601246849	MAJ 8989	BO	9910122
	04.07.2025	majitel č.6707111059	9B1 87-42	BO	9910123

- **Růžově podbarvené záznamy** - není založená zakázka v modulu Servis.
- **Bíle podbarvené záznamy** – je založená zakázka. Po vybrání tohoto záznamu se řádek podbarví šedě.

V koši jsou záznamy zobrazené v chronologickém pořadí. Je možné je řadit pomocí double kliku na záhlaví sloupce.



Tlačítko slouží pro naplňování záznamu. Plán se naplňuje přetažením této ikonky do plánovače dílna, na konkrétní čas a konkrétního mechanika. Plán se zde přesune a poté je možné jej editovat.

Poznámky

Poznámky vidí všichni uživatelé (*nastavení zobrazení v kapitole 11.3*).

- **Obecná poznámka** se zobrazuje ve všech dnech v kalendáři.
- **Denní poznámka** se zobrazuje jen ten den, ve kterém je zadaná.

Poznámky	
Obecné poznámky:	Denní poznámky:
Poznámka na každý den	Poznámka jen pro dnešní den
Uložit	Uložit

5.2 Plánovač dílna – spodní část

04.07.2025																			
	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00
Mechanik1				SOFTAPP, s. r. o. ZR1 09-79 Peugeot 405 (03:00)										Obid					
							SOFTAPP, s. r. o. 148 94-02 PEUGEOT BOXER (00:15)												
Mechanik3	Nepřítomnost																		
Mechanik4						☒ SOFTAPP, s. r. o. EDI 12-66 Peugeot 206 (00:30)				SOFTAPP, s. r. o. 181 14-00 Peugeot 206 (01:00)				VLASTNÍ POZNÁMKA (00:30)					
Mechanik5																			

Sešit dílny zobrazí naplánované záznamy na konkrétní mechaniky v aktuální den. Založení nového záznamu/opravy, založení zakázky, zrušení záznamu se provádí přes volbu na pravý klik.

V případě, že v horní části skryjeme všechny gridy, načtený sešit s mechaniky se rozšíří na celou obrazovku.

Nad časovým úsekem u mechaniků je viditelné i datum, za které jsou záznamy zobrazené.

Zobrazí se každý zaměstnanec, který je v modulu Servis v číselníku zaměstnanců označen profesí „mechanik“. Pořadí mechaniků je možné upravit ve volbě Nastavení – Pořadí mechaniků.

6. Práce v plánovači

6.1 Založení nového záznamu

V kartě Plánovač příjem

- Kliknutím na ikonu „šipky“ na časové ose přímo u zvoleného času příjmu (doporučený způsob).

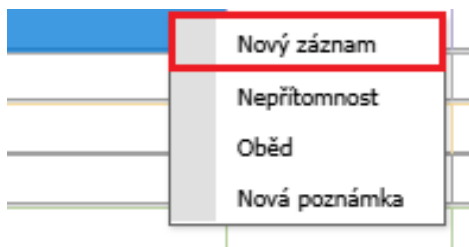


V kartě Plánovač dílna

- Přes sešit Náhled příjmu, kliknutím na šipku v časové ose (v tabulce Náhledu plánovače příjem).

Náhled příjmu									
Čas		Příjem	Jméno klienta	SPZ	Technik	Typ	Zakázka	Požadavek, detail	
07:00			majitel č.6707111059	9B1 87-42	zaměstnanec č.8	BO	9910123	výměna tlumiče;	
07:00							0		

- Nebo na pravý klik myši u mechanika s výběrem volby **Nový záznam** (nejprve se označí buňky na časové ose a poté přes pravý klik myši na označeném záznamu zvolíme Nový záznam, Nepřítomnost, Oběd nebo Nová poznámka).



Při založení nového záznamu evidujeme následující údaje.

Servisní práce – načítají se servisní práce, které jsou nastavené v nastavení na záložce Servisní práce. Podle délky práce se změní konec práce u mechanika.

Potřebný čas – časový údaj, který se dotáhne z nastavení servisní práce.

Předběžná fakturace – počet hodin z nastavení servisní práce.

Požadavek klienta – není povinný údaj, pokud není v nastavení zatržen parametr Povinně vyplňovat požadavek. V případě používání servisních prací se popis práce přenesou do požadavku zákazníka a následně po založení zakázky se přenesou do modulu Servis. Použití číselníku servisních prací lze kombinovat se zápisem vlastního textu.

Status – barevné rozlišení plánu. Statusy se nastavují v nastavení Plánovače - záložka Statusy.

Datum a čas příjmu – nabídne se čas, který jsme vybrali na časové ose, rozmezí OD - DO je dáno s 15 minutovým rozestupem. Podle potřeby můžeme datum i čas změnit, tím dojde k přeplánování.

LCD – defaultní nastavení tohoto parametru se přebírá z nastavení Plánovače (záložka Dle provozovny - parametr Při plánování nevyplňovat "Zobrazovat na LCD"). Když je zatržen, záznam se zobrazí na LCD promítačce (chytré televizi, která je připojena k síti, ve které je dostupný webový plánovač).

Odeslat SMS – defaultní nastavení tohoto parametru se přebírá z nastavení Plánovače (záložka Dle provozovny - parametr Při plánování nevyplňovat "Odeslat SMS/Email"). Umožňuje generaci automatických SMS zpráv a emailů zákazníkovi pro potvrzení objednání na servis a připomenutí termínu.

Uschované pneu – pokud je na dané vozidlo evidován příjem skladovaných pneu, volba se automaticky zaškrtně.

Zkušební jízda – zadání, zda zákazník požaduje zkušební jízdu po provedení servisu.

Náhradní vozidlo – jakmile je u vozidla rezervován náhradní vůz, volba se automaticky zaškrtně.

Požaduje odvoz – slouží pro evidenci, zda zákazník požaduje zajištění odvozu.

Volitelné check box možno přidat v nastavení (více v nastavení kapitola 11.2).

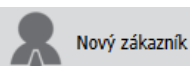
Klient (zákazník) – jsou 3 možnosti:

- vyhledávat mezi existujícími záznamy,
- zadat nového zákazníka,
- bez uložení zákazníka do evidence Obchodních partnerů – v plánu pouze doplníme jméno klienta. Tato možnost je navázána na parametr *Plánovat bez jména zákazníka* (nastavení Plánovače – záložka Obecné).

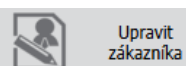
Vyhledávat existující záznamy lze podle zákazníka, SPZ, VIN kódu, města, ulice nebo telefonu (aktivní volba je zeleně podbarvená). Zadáme část názvu nebo čísla (funguje zde fulltextové vyhledávání) a spustíme vyhledávání klávesou Enter nebo tlačítkem OK. Systém vyhledá zadaný záznam a doplní zbývající údaje z karty zákazníka. V případě, že systém najde více shodných záznamů, zobrazí se všechny v seznamu. Ze zobrazených dat uživatel správný záznam potvrdí tlačítkem **Vybrat**.

Typ	Zakázka	Jméno klienta	SPZ	Název	Město	Ulice	VIN
	0	SOFTAPP, s. r. o.	ZRI 09-79	Peugeot 405	Valašské Meziříčí	Kouty	VF315E
	0	SOFTAPP, s. r. o.	ZLK 35-90	Peugeot 405	Valašské Meziříčí	Kouty	VF315E
	0	SOFTAPP, s. r. o.	1B1 14-00	Peugeot 206	Valašské Meziříčí	Kouty	VF32AI
	0	SOFTAPP, s. r. o.	1B1 12-66	Peugeot 206	Valašské Meziříčí	Kouty	VF32CI
	0	SOFTAPP, s. r. o.	1AH 57-95	Peugeot 307	Valašské Meziříčí	Kouty	VF33CI
	0	SOFTAPP, s. r. o.	1B0 75-87	Peugeot 307	Valašské Meziříčí	Kouty	VF33CI

Pokud zákazník v databázi neexistuje, vyplníme kartu přes tlačítko



Opravu karty zákazníka lze provést tlačítkem



VIP zákazník

Příznak „VIP zákazník“ je možné zadat v plánovači v kartě zákazníka.

Tento příznak se také přebírá z modulu Servis z karty zákazníka.

Pokud má zákazník příznak VIP, ikona VIP se zobrazí v Plánovač Dílna.

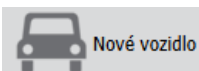
9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30
SOFTAPP, s. r. o. 1AB 94-92 PEUGEOT BOXER Y / Y (03:00)					

Kontakty

- kontakt se do plánu načítá z karty zákazníka. Pomocí tlačítka **Kontakty** lze vybrat jiný kontakt z kontaktních osob. Nabídnou se kontakty, které jsou již zadány v databázi.

Vozidla

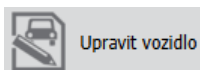
- automaticky po výběru zákazníka se doplní jeho vozidlo z číselníku SPZ. Pokud má zákazník více vozidel, nabídne se seznam pro zvolení požadovaného vozu.



Pokud zákazník vozidlo nemá, lze zadat nový vůz tlačítkem

VIN kód – vyplní se automaticky po výběru vozidla.

Do editace vozu lze vstoupit tlačítkem



SB

- ve webovém prohlížeči se otevře okno se Service Boxem.

Historie vozidla

- seznam zakázek provedených na vozidle, včetně přehledu prací a materiálu a popisu oprav.

Historie vozidla					
Typ	Čís. zakázky	Celkem s DPH	Datum uzavření	Stav km	Popis
SA	185050	0	23.07.2025	200002	PEUGEOT BOXER
SO	181528	0	17.06.2025	200001	PEUGEOT BOXER
BO	9910069	0	20.05.2025	150000	PEUGEOT BOXER
BO	9910102	0	07.05.2025	80000	PEUGEOT BOXER
SO	101630	0	24.08.2010	23500	PEUGEOT BOXER
SA	100149	0	05.05.2010	3672	PEUGEOT BOXER
SO	100833	0	05.05.2010	3672	PEUGEOT BOXER
SV	20080190	0	01.07.2009	0	PEUGEOT BOXER
SA	80457	0	17.12.2008	2	PEUGEOT BOXER
BO	9910103	0	01.01.1900	60000	PEUGEOT BOXER

Dílnské práce	Ostatní práce	Materiál	Popis opravy
---------------	---------------	----------	--------------

Typ	Čís. zakázky	Popis	Datum
SA	185050	REVIZE PREVODOVKA -	23.07.2025

Zavřít

Svolávací akce

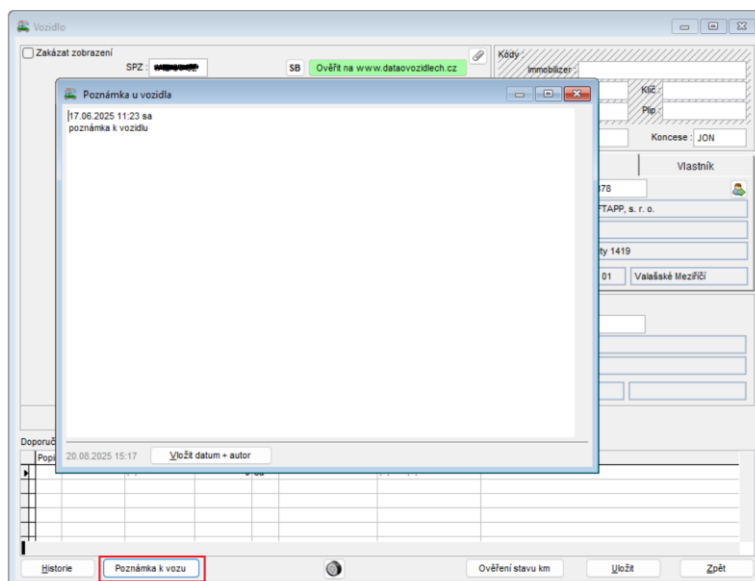
- v případě dealera OPEL se navíc ve formuláři plánování záznamu objevuje tlačítko Svolávací akce. Z webové služby se naimportují aktuální svolávací akce pro daný vůz.



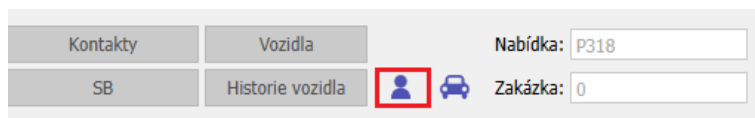
- poznámku k vozidlu, která je i v modulu Servis. Pokud existuje, zobrazuje se ikona modře.

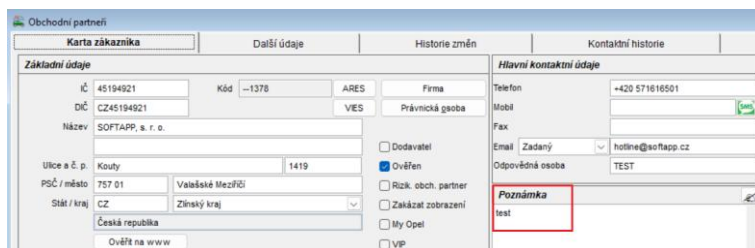
Kontakty	Vozidla	Nabídka: P318
SB	Historie vozidla	Zakázka: 0

Poznámka k vozidlu	
17.06.2025 11:23 sa	poznámka k vozidlu
OK	Zavřít




- poznámka k zákazníkovi, která je viditelná ve všech modulech DMS. Pokud existuje, je ikona modrou barvou.





Část s údaji o dílně

Práce na vozidle v dílně				Odevzdání vozu po servisu zákazníkovi			
Provozovna	všechny provozovny	Datum dílny	15.07.2025	Datum	15.07.2025		
Servis	Vše	Začátek	9:00	Konec	9:30		
Technik	.zaměstnanec č.8	Mechanik	.zaměstnanec č.7				
Uložit Uložit a založit zakázku do Servisu				Uložit návrh			

Provozovna – přiřazení záznamu k provozovně, automaticky se nabízí provozovna dle přihlášeného uživatele.

Servis (dílna) – záznam lze přiřadit konkrétní dílně. Dílna musí být vytvořená v nastavení - záložka Skup. Prac. Na to je navázaná v nastavení také záložka Pořadí mech., kde se určuje, do jaké dílny budou uživatelé patřit.

Přijímací technik – vybíráme přijímacího technika, na koho záznam plánujeme. Dle nastavení parametru *Načítat technika podle přihlášení* se přednabízí přihlášený uživatel, pokud má profesi technik.

Datum dílny – při plánování příjmu je zde nutné zadat alespoň orientačně čas provedení servisu na dílně. Pro správné zadání by měl orientační čas navazovat po provedení příjmu vozů. Pokud není zadán Mechanik, nedojde v tomto kroku k naplňování na dílnu. Pokud je zadán čas a mechanik, provede se naplňování vozů na dílnu.

Mechanik – již při pořizování příjmu vozidla můžeme záznam přiřadit a naplánovat konkrétnímu mechanikovi.

Odevzdání vozu po servisu zákazníkovi – pokud je vyplněný technik, vznikne v Plánovači příjem další záznam, který má fialovou barvu. Slouží k tomu, aby měl technik zaplánováno i odevzdání vozu. Pokud se technik nevybere, tento záznam nevznikne.

- Plánovač příjem

15.07.2025													
Čas				Přijem	Status	Jméno klienta	Mobil	SPZ	Model	VIN	Požadavek, detail	Zakázka	Id. dílna
14:45													0
15:00						SOFTAPP, s. r. o.	+4207766	1AB 94-92	PEUGEOT BOXER	VF3YAAMFA	Odevzdání vozu	0	320
15:00													0

- Plánovač dílna (zobrazeno v náhledu příjmu ve vrchní části)

Náhled příjmu										
Čas				Přijem	Jméno klienta	SPZ	Technik	Typ	Zakázka	Požadavek, detail
14:45									0	
15:00					SOFTAPP, s. r. o.	1AB 94-92	zaměstnanec č.8		0	Odevzdání vozu
15:00									0	
15:15									0	
15:30									0	

Uložit

- uložení záznamu plánu.

Uložit a založit zakázku do Servisu

- uloží se záznamu do plánu a vytvoří se zakázka do Servisu.

Uložit návrh

- možnost uložení rozpracovaného plánu. Návrh se zobrazí ve spodní liště Plánovače a lze se

k němu kdykoli vrátit klikem na ikonu .

15.07.2025										
	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30
.Mechanik1										
.Mechanik3										
.Mechanik4										
.Mechanik5										
.zaměstnanec č.7										
.zaměstnanec č.10										
.zaměstnanec č.11										
.zaměstnanec č.12										
.zaměstnanec č.13										
.zaměstnanec č.15										
Návrhy záznamů  2K8 29-60 firma č.--00000042  BZM 77-82 firma č.00177016  Im852mk firma č.00011754										

Tento rozpracovaný nedokončený příjem se uloží do databáze mezi rozpracované návrhy pro pozdější zaplánování. Záznam nebude prozatím viditelný v hlavních sešitech Příjmu a Dílny. Kliknutím na jednotlivé rozpracované návrhy ve spodní liště je možné záznam znovu otevřít a editovat, smazat nebo uložit do plánu (vytvořit finální záznam).

Práce na vozidle v dílně				Odevzdání vozu po servisu zákazníkovi			
Provozovna	Softapp 2	Datum dílny	08.07.2025	Datum	08.07.2025		
Servis	Vše	Začátek	14:30	Konec	15:30	Začátek	15:15
Technik	P.Softapp63	Mechanik	P.Softapp248	Konec	15:30	Technik	
Uložit Uložit a založit zakázku do Servisu				Uložit návrh Smazat návrh a zavřít			

Rezervace náhradního vozidla

Rezervovat náhr. vůz

- funkcionalita Rezervace náhradního vozu je placená služba, která umožňuje z Plánovače provést rezervaci vozu do modulu Půjčovna. Pro aktivaci této služby kontaktujte firmu Softapp.

V případě, že je aktivní a využívána funkcionalita Rezervace náhradního vozu (propojení s modulem Půjčovna) a je k danému příjmu vozidla rezervován náhradní vůz (**rezervaci lze provést až po uložení plánu**), pak se zobrazuje tento náhradní vůz u daného záznamu v Plánovači.

Plánování záznamu

Opravit: Založil: sa Datum založení: 20.08.2025 13:06:53

Nový zákazník

Upravit zákazníka

Nové vozidlo

Upravit vozidlo

Objednávky

SPZ

Klient

VIN

Město

Ulice

Telefon

Zakázka

Leadý

OK

Serv. práce

Potřebný čas

Předběžná fakturace 3,00

Odhadová cena 0,00

Status -

Požadavek klienta:

Výměna oleje;

Datum příjmu OD 20.08.2025 9:30

Datum příjmu DO 20.08.2025 9:45

☒ Zobrazovat na LCD

☒ Náhradní vozidlo

☐ Odeslat SMS/Email

☐ Požaduje odvoz TAXI

☒ Ušchované pneu.

☐ Čekání

☐ Zkušební jízda

☐ Přezutí pneu.

☐ Zajištění STK

☐ Díly připraveny

☐ Myčka

Rezervovat náhr. vůz Peugeot 5008

Rezervace vozidla

Rezervace vozu OD

20.08.2025

9:45

Načti

Rezervace vozu DO

20.08.2025

12:30

Rezervace náhradního vozu pro daný příjem

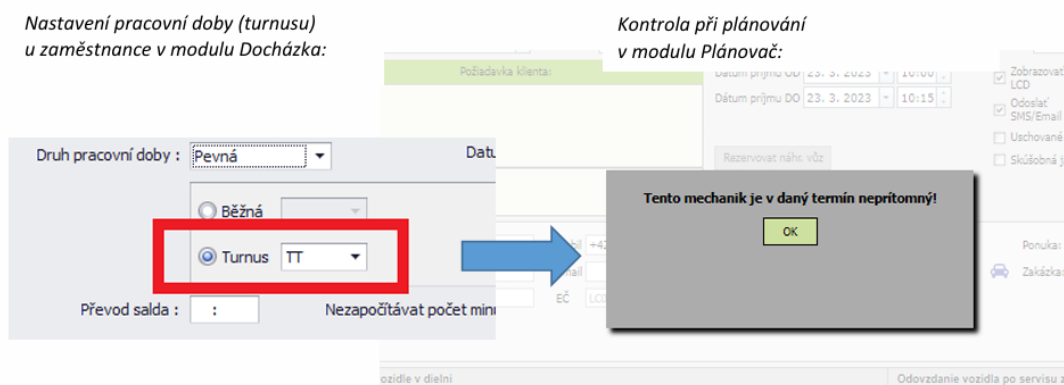
Rezervované nebo půjčené vozy v nastaveném čas. rozmezí pro jiný příjem

	SPZ	Název	Model	Barva	Aktuální stav	Palivo	Vinkód
Rezervovat	W08-0000	Peugeot	1007		Půjčeno od 05.06.2025 15:31:00 do 19.06.2025 15:31:00		W08-0000-120000
Rezervovat	W08-0000	Peugeot	5008		Volný		W08-0000-120000
	W08-0000	Peugeot	5008		Volný		W08-0000-120000
Rezervovat	W08-0000	SPRINTER / 313 CDI			Volný		W08-0000-120000
Rezervovat	W08-0000	SPRINTER / 314 CDI			Půjčeno od 11.06.2025 11:10:00 do 14.06.2025 11:10:00		W08-0000-120000
Rezervovat	W08-0000	GOLF VIII / 1.5 TSI			V opravě do 17.05.2025 10:37:47 (9910110)		W08-0000-120000
Rezervovat	W08-0000	CITROEN XSARA 1,6 I			Volný		W08-0000-120000
Rezervovat	W08-0000	Peugeot 5008			Půjčeno od 09.06.2025 8:05:00 do 12.06.2025 8:05:00		W08-0000-120000
Rezervovat	W08-0000	Peugeot 306			Půjčeno od 05.06.2025 15:25:00 do 13.06.2025 15:25:00		W08-0000-120000
Rezervovat	W08-0000	PEUGEOT 5008			Volný		W08-0000-120000

Zavřít

Kontrola na pracovní dobu zaměstnance z Docházky – turnusy

Při plánování příjmu a dílny existuje kontrola na pracovní dobu zaměstnance v případě, že má nastavenou pracovní dobu jako Turnus v modulu Docházka.



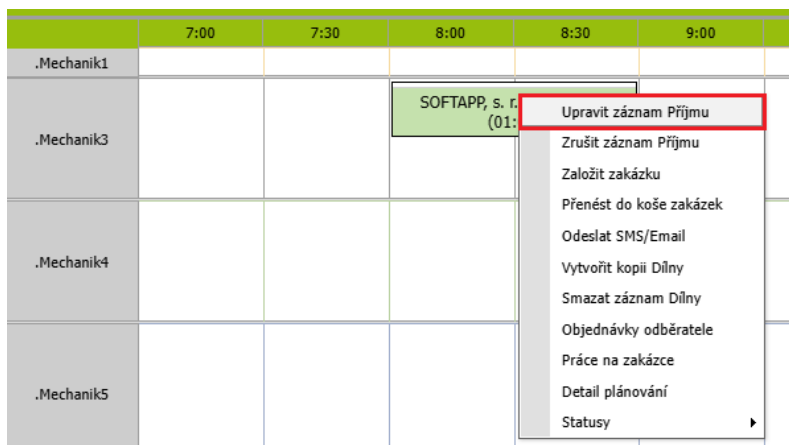
6.2 Oprava záznamu

Oprava záznamu se provádí tímto způsobem:

- **Plánovač Příjem** – klikem na stejné tlačítko, kterým se plán vytváří.

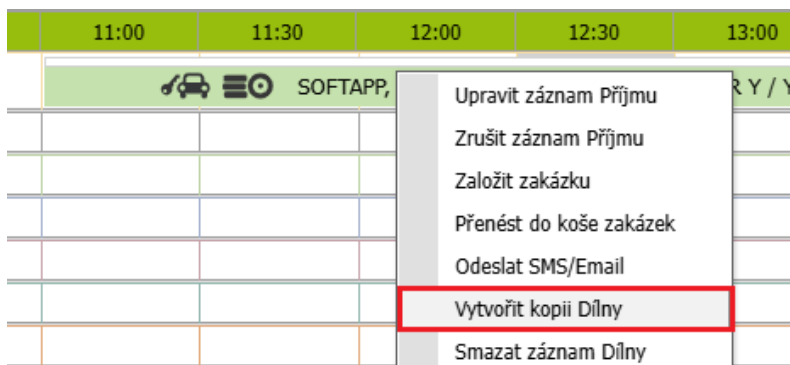


- **Plánovač Dílna** – označením plánu a přes pravý klik, výběrem volby – **Upravit záznam příjmu**.

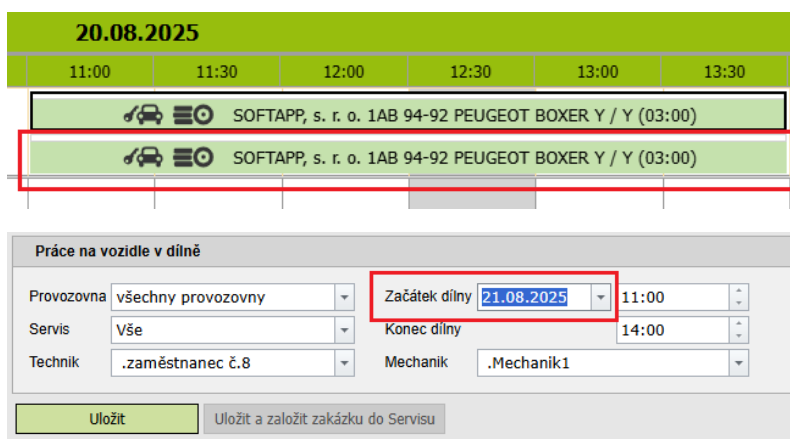


6.3 Vytvoření kopie Dílny

Po uložení plánu lze na pravý klik myši vytvořit kopii záznamu dílny. Kopie se používá například v situaci, kdy se na daném vozidle bude pracovat více dní, nebo když na opravě pracuje více mechaniků.

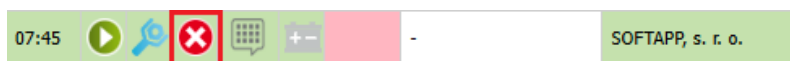


Pod hlavním plánem vznikne kopie, kterou lze v editaci přeplánovat na jiný den.

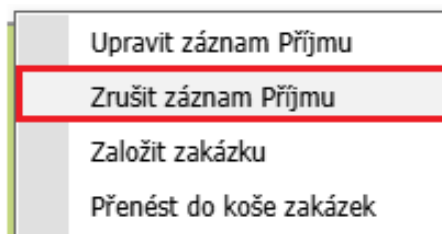


6.4 Smazání záznamu

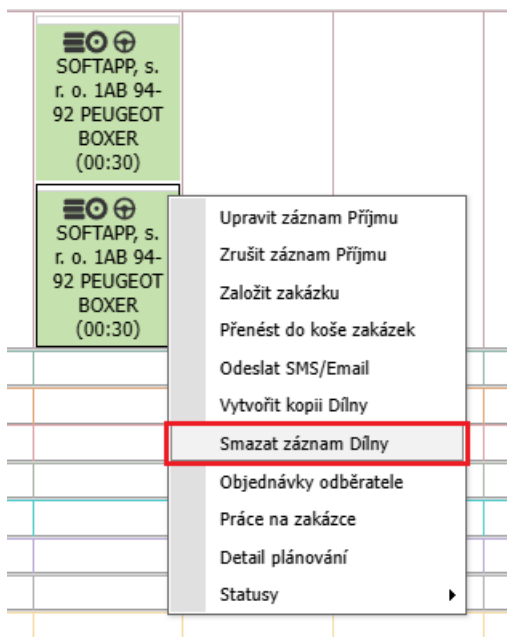
V **Plánovači Příjem** se plán zruší klikem na křížek.



V plánovači dílna existují dvě možnosti. Pokud si přejete **smazat všechny vytvořené kopie Dílny a zároveň také Příjem vozu**, využijte položku **Zrušit záznam Příjmu**.



Pokud potřebujete **zrušit** pouze **kopii** plánu použijte volbu **Smazat záznam dílny**.



7. SMS komunikace

Přijaté SMS

Funkce **SMS komunikace** zobrazuje přijaté SMS zprávy od zákazníků, kteří odpověděli na automatické SMS zasláné z Plánovače. 

Podmínkou je použití SMS brány: SMS OPERATOR (Konzulta Brno). Nastavení zobrazení této funkce se provádí v nastavení Plánovače – záložka Obecné – parametr Zobrazovat příchozí SMS.

Přečtení SMS zprávy potvrdíte odkazem „Přečteno“. Po stisku tlačítka „Přečteno“ se zpráva skryje. Všechny doručené SMS zprávy je možné zobrazit volbou „Zobrazit všechny přijaté SMS“.

Telefon	Zpráva	Datum	Přečteno		
+420111222333	test	12.11.2018	☐	Přečteno	Odpovědět

Pokud si přejete odpovědět na SMS zákazníka, stiskněte „**Odpovědět**“ a do spodní části „Text zprávy“ napište text SMS zprávy zákazníkovi a stiskněte „**Odeslat SMS**“.

SMS komunikace

☐ Zobrazit všechny přijaté SMS

Telefon	Zpráva	Datum	Přečteno		
+420111222333	test	12.11.2018	☐	Přečteno	Odpovědět

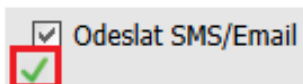
Text zprávy:

Princip odesílání SMS zpráv

1) SMS s potvrzením objednání na servis

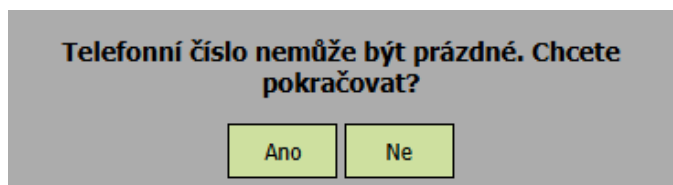
Při založení nového záznamu na příjem je zatržen parametr „Odeslat SMS/Email“. V případě, že parametr zůstane zatržen, vygeneruje se automaticky při uložení SMS zpráva s předdefinovaným textem. Ta se zařadí do fronty k odeslání.

K odeslání SMS zpráv ve frontě dochází v pravidelných intervalech dle nastavení SMS modulu (obvykle každých 10 minut). Po odeslání zprávy (v SMS modulu se zpráva zobrazí v záložce odeslané s výsledkem OK) se v okně Editace záznamu objeví zelená fajfka u políčka Odeslat SMS/Email.



Program odesílá SMS na telefonní číslo uvedené v poli Mobil v kartě Plánování záznamu.

Pokud je pole Mobil prázdné, program SMS nevygeneruje a zobrazí se upozornění.



- Při volbě **ANO** se založí záznam bez generování SMS zprávy.
- Při volbě **NE** se záznam neuloží. Lze doplnit telefonní číslo.

2) SMS s připomenutím objednání na servis

Na serveru dealera se založí „job“ na připomenutí návštěvy. Job jednou denně včetně víkendů (obvykle v 9:00) vygeneruje na všechny záznamy následujícího dne v Plánovači příjmu SMS zprávy. Podmínkou vygenerování je, že při pořízení příjmu bylo zaškrtnuto tlačítko „Odeslat SMS“.

V případě, že checkbox „Odeslat SMS“ nebyl zaškrtnut, neodešle se ani SMS s potvrzením objednání, ani SMS s připomínkou.

Vygenerované SMS zprávy lze najít v SMS modulu: podle statusu buď ve frontě k odeslání, nebo mezi odeslanými (popř. mezi chybami).

V případě, že se zákazník objedná na servis na druhý den, přijde mu potvrzovací SMS, ale NEPŘIJDE mu připomínající SMS, protože v tomto případě je zbytečná.

Ve webovém plánovači je u obchodního partnera možnost editovat tento parametr.

Obchodní partner

Firma

Soukromá osoba

Kód

--66959537

Jméno

Softapp

Příjmení

Hotline

Ulice

Krátká

Čís. pop.

55

PSČ

757 01

Město

Valašské Meziříčí

Stát

CZ

Česká republika

Mobil

+420776634314

Email

ZADANÝ

obchod@softapp.cz

Odpovědná osoba

☐ Ověřen
 ☐ Neoslovovat
 ☒ Neodesílat SMS

U takového zákazníka se zobrazí upozornění pod požadavkem klienta na tuto skutečnost.

Požadavek klienta:

Datum příjmu OD

02.07.2025

8:30

Datum příjmu DO

02.07.2025

8:45

☒ Zobrazovat na LCD
 ☒ Odeslat SMS/Email
 ☐ Uschované pneu.
 ☐ Zkušební jízda
 ☐ Posílat do Easy Q

Rezervovat náhr. vůz

Na toto číslo je zakázáno odesílání SMS

Klient

Hotline Softapp

Mobil

+420776634314

Kontakty

Vozidla

ICM

Dialogys

EasyQ

Nabí

Pokud necháme zaškrtnutou volbu Odeslat SMS, program nás upozorní na tuto situaci.

Požadavek klienta:

Datum příjmu OD

02.07.2025

8:30

Datum příjmu DO

02.07.2025

8:45

☒ Zobrazovat na LCD
 ☒ Odeslat SMS/Email
 ☐ Uschované pneu.
 ☐ Zkušební jízda
 ☐ Posílat do Easy Q

Rezervovat náhr. vůz

Na toto číslo je zakázáno odesílání SMS

Klient

Hotline Softapp

Mobil

+420776634314

VIN

UU18SDRV556194896

Email

obchod@softapp.cz

Model

SD7 070 0000

ICM

Dialogys

EasyQ

Nabí

Zákazník nemá povoleno odesílání SMS zpráv. SMS zpráva nebude odeslána. Chcete pokračovat?

Ano

Ne

- Při volbě **ANO** se založí záznam bez generování SMS zprávy.
- Při volbě **NE** se záznam neuloží.

8. Založení zakázky do modulu Servis

Založit zakázku do modulu Servis je možné v kartě Plánovač příjem a Plánovač dílna.



Založení zakázky - v záznamu musí být vyplněný obchodní partner a vozidlo. Při zakládání uživatel zvolí typ zakázky a dle nastavení aplikace se zadá stav km. Tlačítkem Vytvořit založení potvrdíme.

Informace

Typ zakázky

BO - Běžná oprava

Stav KM

150000

Vytvořit

O založené zakázce program informuje hláškou. Modul Servis se samostatně neotevře.

Informace

Byla vytvořena nová zakázka: BO9910132

OK

8.1 Příznak „Souhlas se zkušební jízdou“

Pokud je v Plánovači zatržena volba „Zkušební jízda“, při založení servisní zakázky z Plánovače se tato informace přenese do zakázky do volby „Souhlas se zkušební jízdou“.

Plánování záznamu

Opravit: Založil: sa Datum založení: 22.08.2025 15:28:46

Nový zákazník

Upravit zákazníka

Nové vozidlo

Upravit vozidlo

Objednávky

SPZ

Klient

VIN

Město

Ulice

Telefon

Zakázka

Leady

Serv. práce

Potřebný čas

Předběžná fakturace 3,00

Odhadová cena 0,00

Status

Požadavek klienta:

Výměna oleje;

Datum příjmu OD 22.08.2025 9:00

Datum příjmu DO 22.08.2025 9:15

Rezervovat náhr. vůz

☒ Zobrazovat na LCD
 ☐ Náhradní vozidlo

☐ Odeslat SMS/Email
 ☐ Požaduje odvoz TAXI

☒ Uschované pneu.
 ☐ Čekání

☒ Zkušební jízda
 ☐ Přezutí pneu.

☐ Zajištění STK
 ☐ Díly připraveny

☐ Myčka
 ☐

Zakázkový list

SB SPZ: 1AB 94-92 Uvedení do provozu: 20.04.2009 VIN kód: VF3 YAAMFA11575381 Model: BOXER III

Typ / číslo: BO 9910144 Středisko: 2 IČ (kód): --1378 45194921

Název: PEUGEOT BOXER Y / Y Nová zakázka

Převzal: zaměstnanec č.8 Datum příjmu: 22.08.2025 15:30

eCheck Datum převzetí: 22.08.2025 15:30

Předpokládané datum ukončení: 23.08.2025 15:30

Kupón

Poznámka (tech.) Bonus ☒ Slevy & Kampaně

Rezerva: N Trojúhelník: N Rádio: N Mlhovky: N Stav tachometru: 40000 Palivo: Pojistná událost: N

Nářadí: N Lékárnička: N Zvedák: N Vesta: N Stav AKU: Poškozen: N

Majitel vozidla odmítá sdílení dat ohledně spotřeby vozidla Vozidlo nepojízdné

Další výbava: Status: --

Datum platnosti STK: 29.11.2026 Poslední návštěva km: 200002 Předán malý TP, pov. ručení, pojištění

Datum další návštěvy: za rok nebo km: 0 Souhlas se zkušební jízdou ☒

Výměna oleje;

Doporučení údržby

Způsob úhrady: Předpokládaná cena: 0 Záloha: 0,00 Zapsat zálohu do pokladny/faktury ☒

Dílnské práce Materiál Načíst kalkulaci Náhradní vůz

Ostatní práce Poznámka Rozbor --> Sestavení Historie

Zákazník požaduje náhradní vozidlo ☐ Uložit

Vyměněné díly vrátit zákazníkovi ☐ Souhlas s převozem na ext. pracoviště ☐ Zpět

8.2 Příznak „Zákazník požaduje náhradní vozidlo“

Pokud je v Plánovači zatržena volba „Náhradní vozidlo“, při založení servisní zakázky z Plánovače se tato informace přenesle do zakázky do volby „Zákazník požaduje náhradní vozidlo“.

Plánování záznamu Opravit: Neznámý Založit: Neznámý Datum založení: Neznámý

Nový zákazník Upravit zákazníka Nové vozidlo Upravit vozidlo Objednávky

SPZ Klient VIN Město Ulice Telefon Zakázka Leady

Serv. práce výměna tlumiče Potřebný čas 1:00 Předběžná fakturace 1 Odhadová cena Status

Požadavek klienta: výměna tlumiče;

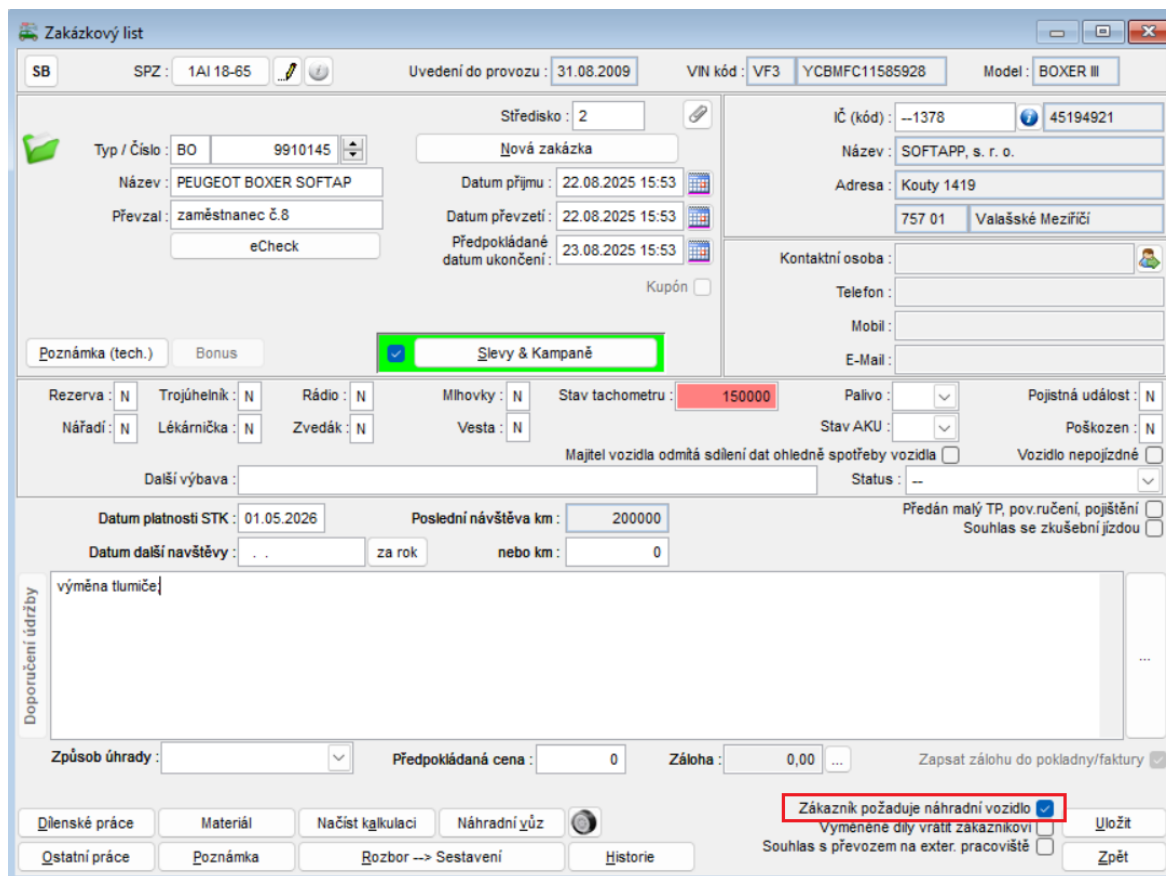
Datum příjmu OD 22.08.2025 10:00 Datum příjmu DO 22.08.2025 10:15

Rezervovat náhr. vůz

☒ Zobrazovat na LCD ☒ Náhradní vozidlo ☒ Požaduje odvoz TAXI

☐ Odeslat SMS/Email ☐ Uschované pneu. ☐ Čekání ☐ Přezutí pneu. ☐ Zajištění STK STK

☐ Zkušební jízda ☐ Díly připraveny ☐ Myčka



Zakázkový list

SB SPZ: 1AI 18-65 Uvedení do provozu: 31.08.2009 VIN kód: VF3 YCBMFC11585928 Model: BOXER III

Typ / Číslo: BO 9910145 Středisko: 2 IČ (kód): --1378 45194921

Název: PEUGEOT BOXER SOFTAP Nová zakázka

Převzal: zaměstnanec č.8 Datum příjmu: 22.08.2025 15:53

eCheck Datum převzetí: 22.08.2025 15:53

Předpokládané datum ukončení: 23.08.2025 15:53

Kupón

Poznámka (tech.) Bonus Slevy & Kampaně

Rezerva: N Trojúhelník: N Rádio: N Mlhovky: N Stav tachometru: 150000 Palivo: Pojistná událost: N

Nářadí: N Lékařnicka: N Zvedák: N Vesta: N Stav AKU: Poškozen: N

Majitel vozidla odmítá sdílení dat ohledně spotřeby vozidla Vozidlo nepojízdné

Další výbava: Status: --

Datum platnosti STK: 01.05.2026 Poslední návštěva km: 200000

Datum další návštěvy: za rok nebo km: 0

Předán malý TP, pov. ručení, pojištění Souhlas se zkušební jízdou

Doporučení údržby výměna tlumiče

Způsob úhrady: Předpokládaná cena: 0 Záloha: 0,00 Zapsat zálohu do pokladny/faktury

Dílnské práce Materiál Načíst kalkulaci Náhradní vůz

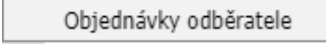
Qstatní práce Poznámka Rozbor --> Sestavení Historie

Zákazník požaduje náhradní vozidlo Vyměněné díly vrátit zákazníkovi Uložit

Souhlas s převozem na exter. pracoviště Zpět

9. Objednávky odběratele

9.1 Pořízení objednávky

Objednávka náhradních dílů se pořídí kliknutím na ikonu  (plánovač příjem) nebo přes pravý klik  (plánovač dílna) na konkrétním plánu. Poté se otevře okno pro výběr materiálu, který se má objednat na tuto opravu.



Objednávky odběratele

Načíst objednávku ze Skladu

Skład: Poznámka: SOFTAPP, s. r. o. Zákazník: SOFTAPP, s. r. o.

Čís. materiálu: Skladem: VIN: VF3YAAMFA11575381

Množství: 1 Typ objednávky: Model: PEUGEOT BOXER

Číslo obj.	Čís. skladu	Čís. materiálu	Název	Množství	Skladem	Dodané	Blokované	Poznámka	Typ objednávky	Objednat u dod.	Objednáno
------------	-------------	----------------	-------	----------	---------	--------	-----------	----------	----------------	-----------------	-----------

V pravém sloupci jde vidět konkrétní zákazník, VIN kód a model vozu.

Tlačítko **Načíst objednávku ze Skladu** lze načíst k plánu již vytvořenou objednávku ze Skladového hospodářství na daného obchodního partnera.

Pro zadání nové objednávky je potřeba nejprve kliknout na ikonku , poté je již možné vybrat sklad, číslo materiálu, množství a typ objednávky.

Uložení objednávky se provede kliknutím na . Po uložení se objednávka zobrazí ve spodní části tohoto okna.

Číslo obj.	Čís. skladu	Čís. materiálu	Název	Množství	Skladem	Dodané	Blokované	Poznámka	Typ objednávky	Objednávat u dod.	Objednáno
17461	1	0013527800	SPONA	1,000	0,000	0,000	1,000	SOFTAPP, s. r. o.	skladová	ANO	NE

- **Číslo** – číslo objednávky odběratele.
- **Číslo skladu** – číslo vybraného skladu.
- **Číslo materiálu** – číslo objednaného materiálu ze skladové karty.
- **Název** – název tohoto materiálu.
- **Množství** – objednané množství.
- **Sklad** – množství, které je aktuálně skladem.
- **Dodané** – množství již vydaného nebo vykrytého materiálu.
- **Blokované** – rezervované množství materiálu.
- **Poznámka** – poznámka zadaná při objednání.
- **Typ objednávky** – skladová a nebo urgentní.

Připárování zakázky

Záznam v Plánovači bez zakázky je možné dodatečně spárovat s již existující servisní zakázkou. Po připárování zakázky k příjmu s objednávkou materiálu se do Objednávky na odběratele (v modulu Servis – Skladové hospodářství) zapíše číslo servisní zakázky.

Postup práce

1. Vytvoření záznamu v Plánovači s objednávkou dílů.

Číslo obj.	Čís. skladu	Čís. materiálu	Název	Množství	Skladem	Dodané	Blokované	Poznámka	Typ objednávky	Objednat u dod.	Objednáno
17471	1	013128	ZÁVLACKA	1,000	2,000	0,000	2,000	SOFTAPP, s. r. o.	skladová	ANO	NE

2. V modulu Servis založení zakázky na stejný vůz nezávisle na záznamu v Plánovači.
3. Spárování příjmu se zakázkou – v editaci plánu vyberme záložku „Zakázka“ a v poli pro hledání zadáme číslo servisní zakázky, nebo stiskneme ENTER. Nabídne se seznam otevřených servisních zakázek a uživatel vybere požadovanou zakázku.

	Nabídka	Zdroj	Typ	Zakázka	Jméno klienta	SPZ	Název	Město	
Vybrat			BO	9910143	SOFTAPP, s. r. o.	IAI 18-65	PEUGEOT BOXER	Valašské Meziříčí	Kouty

9.2 Objednávka odběratele v modulu Skladové hospodářství

V modulu Servis lze vytvořenou objednávku odběratele dohledat ve volbě **Skladové hospodářství – Prodej na objednávku**.

Číslo objednávky – pod kterým se ve webovém plánovači objednávka vytvořila.

Objednal – PLN = plánovač + uživatelské jméno uživatele, který objednávku ve webovém plánovači vytvořil.

10. Checklist

Checklist se spouští z adresy, která je v tomto složení: <http://IPserveru/planovac/CheckList.aspx>.

Po zadání adresy do prohlížeče je možné otevřít Checklist například na Tablet u příjmu vozidla.

Parametr na zobrazení Checklistu se nastavuje v tlačítku **Nastavení** na **záložce Obecné**. Jedná se o parametr **Zobrazovat Checklist**.

- ☐ Zobrazovat model vozu v plánu Dílna
- ☒ **Zobrazovat Checklist**
- ☐ Při založení zakázky použít Epodpis
- ☒ Přístup uživatelů pouze do vlastní provozovny
- ☐ Použít EasyQ verze 6

E-mailová adresa odesílatele automatických e-mailů:

Pokud je u plánu vyplněný Checklist zobrazí se u něj fajfka.

☒ SOFTAPP, s. r. o. 1B1 12-66
 Peugeot 206 (01:00)

Po stisku tlačítka Checklist se zobrazí pole pro přihlášení. Zde je nutné se přihlásit stejně jako do plánovače.

Po přihlášení je zapotřebí vybrat konkrétní číslo nabídky z combo boxu. Po vybrání se automaticky vyplní celá karta zákazníka.

Pole, která jsou podbarvena zeleně, lze upravit. Po úpravě je důležité formulář uložit.

V samotném Checklistu se zaškrtnou údaje o voze, popř. se doplní stav km, stav nádrže a stáří lékárničky:

Přijem vozidla Databáze: PRUKOTY_SKOLINI Uživatel: us





ČÍSLO NABÍDKY P283 - SOFTAPP, s. r. o. - VF32CKFWF41980175 - 1B1 12-11

Checklist	
1	Ochranné prostředky ve vozidle ☒
2	Start motoru - stav kontrolěk a hlášení na displeji ☒
4	Stav nádrže 1/2 ☒
5	Klimatizace - kontrola funkce ☒
6	Pneumatiky - vizuální kontrola stavu a hloubky dezénu ☒
7	Vnitřní/Vnější osvětlení - kontrola ☐
8	Čelní sklo, zpětné zrcátko - kontrola ☐
9	Látky stěračů - kontrola vpředu i vzadu ☐
10	Motorový prostor ☐
☐ Kontrola množství a stavu náplní, stavu oleje - měrkou ☐ Kontrola úniku kapalin, náplní a oleje ☐ Kontrola kapacity baterie ☐ Vizuální kontrola mechanického poškození interiéru motoru	
12	Zavazadlový prostor ☒
Lékarnička (Rok/měsíc) 2025 ☒ Povinná výbava (vesta, trojúhelník, jano, náhradní žárovky) ☐ Servisní knížka ☒ Rezervní kolo (stav pneumatiky), zdvihák, nářadí	

ULOŽIT

K vybrané nabídce je možné přidat fotografie vozu.

Přijem vozidla Databáze: PRUKOTY_SKOLINI Uživatel: us





ČÍSLO NABÍDKY P283 - SOFTAPP, s. r. o. - VF32CKFWF41980175 - 1B1 12-11

 Obrázek byl úspěšně uploadován

Název	
 PLN_P283_20250704152327.jpg	Smazat

V sestavách lze ke každé nabídce zobrazit, vytisknout nebo uložit vyplněný Checklist.

Sestava

Plán opravy na zakázkách | Plán prací na zakázkách | **Checklist** | Zrušené plány | Logování | Záznamy Příjmu | Záznamy Dílny | Měsíční přehled

Nabídka P283 - SOFTAPP, s. r. o. - VF32CKFWF41980175 - 1B1 12-66 **Nach**

1 of 1 | Whole Page |   

Sestava CheckList
Nabídka: P283

1	Ochranné prostředky ve vozidle	☒
2	Start motoru - stav kontrolěk a hlášení na displeji	☒
3	Ověření stavu km 59144	☒
4	Stav nádrže 1/2	☒
5	Klimatizace - kontrola funkce	☒
6	Pneumatiky - vizuální kontrola stavu a hloubky dezénu	☒
7	Vnitřní/Vnější osvětlení - kontrola	☐
8	Čelní sklo, zpětné zrcátko - kontrola	☐
9	Látky stěračů - kontrola vpředu a vzadu	☐
10	Motorový prostor	☐
Kontrola množství a stavu náplní, stav oleje - měrkou ☐ Kontrola úniku kapalin, náplní a oleje ☐ Kontrola kapacity baterie ☐ Vizuální kontrola mechanického poškození interiéru motoru ☐		
11	Zavazadlový prostor	☒
Lékarnička (Rok/měsíc) 2025 ☒ Povinná výbava (vesta, trojúhelník, jano, náhradní žárovky) ☒ Servisní knížka ☐ Rezervní kolo (stav pneumatiky), zdvihák, nářadí ☒ Cenné věci ve vozidle ☐		

11. Nastavení

Základní nastavení aplikace Webový Plánovač. Volby pro nastavení programu jsou:



- uložit,



- přidat nový záznam,

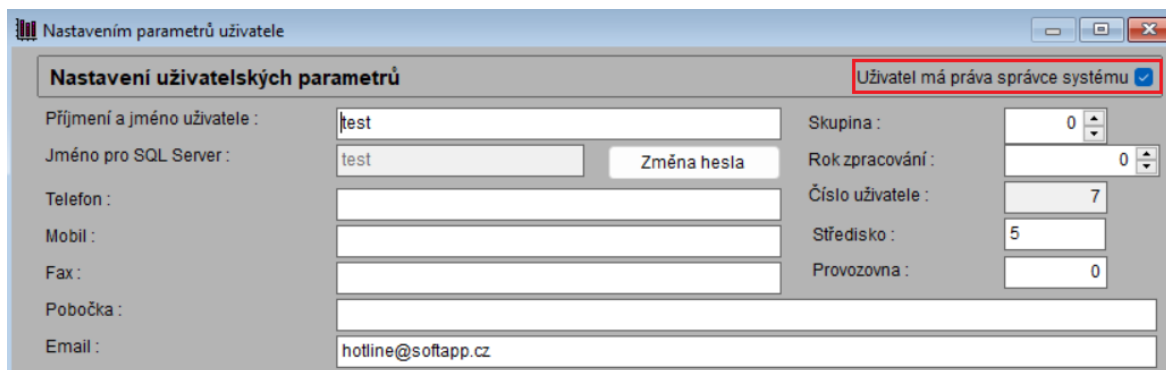


- oprava záznamu, na kterém kurzorem stojíme,



- smazání záznamu, na kterém kurzorem stojíme.

Do všech záložek Nastavení má právo pouze uživatel s právy správce



Nastavení parametrů uživatele

Nastavení uživatelských parametrů Uživatel má práva správce systému ☒

Příjmení a jméno uživatele : Skupina :

Jméno pro SQL Server : Rok zpracování :

Telefon : Číslo uživatele :

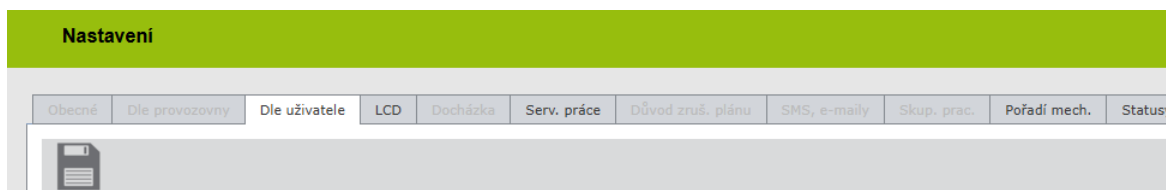
Mobil : Středisko :

Fax : Provozovna :

Pobočka :

Email :

Běžný uživatel má přístup pouze do těchto záložek: Dle uživatele, LCD, Docházka, Servisní práce, Pořadí mechaniků, Statusy.



Nastavení

Obecné Dle provozovny **Dle uživatele** LCD Docházka Serv. práce Důvod zruš. plánu SMS, e-mail Skup. prac. Pořadí mech. Statusy

Do záložky Docházka má přístup pouze uživatel (i ten bez práv správce), který má přístup do modulu Docházka (pokud je nainstalován).

11.1 Obecné

Nastavení

Obecné
Dle provozovny
Dle uživatele
LCD
Docházka
Serv. práce
Důvod zruš. plánu
SMS, e-mail
Skup. prac.
Pořadí mech.
Statusy
Filtrace

- ☒ Povinně vyplňovat požadavek
- ☒ Načítat technika podle přihlášeného uživatele při pořízení
- ☒ Zadávat více záznamů na jednoho mechanika ve stejný čas
- ☒ Zadávat více záznamů na jednoho technika ve stejný čas
- ☐ Používat individuální prac. dobu z docházky
- ☒ Zobrazovat příchozí sms
- ☒ Plánovat bez jména zákazníka
- ☐ Nezobrazovat koš zakázek
- ☒ Možnost zadat práci na zakázce ručně
- ☒ Založit zakázku dle přihlášeného uživatele
- ☒ Nezobrazovat požadavek v plánu Dílna
- ☒ Zobrazovat model vozu v plánu Dílna
- ☒ Zobrazovat Checklist
- ☐ Při založení zakázky použít Epodpis
- ☒ Přístup uživatelů pouze do vlastní provozovny
- ☐ Použít EasyQ verze 6

E-mailová adresa odesílatele automatických e-mailů: ?

Povinně vyplňovat požadavek – neumožní plánovaný záznam uložit bez vyplnění požadavku zákazníka.

Serv. práce Potřebný čas

Požadavek klienta:

Načítat technika podle přihlášeného uživatele při pořízení – v případě, že přihlášený uživatel je zároveň i přijímací technik, načte se automaticky do nového záznamu jako technik.

Práce na vozidle v dílně

Provozovna
Servis
Technik

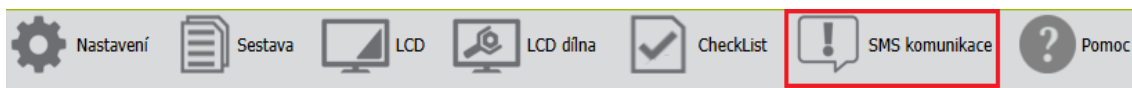
Datum dílny
Začátek Konec
Mechanik

Zadávat více záznamů na jednoho mechanika ve stejný čas – umožňuje zadávat více záznamů na jednoho mechanika na stejný čas. Pokud parametr zapnutý není, neumožní překrývání záznamů u konkrétního mechanika.

Zadávat více záznamů na jednoho technika ve stejný čas – umožňuje zadávat více záznamů na jednoho technika ve stejný čas. V případě, že parametr zapnutý není, neumožní překrývání záznamů u konkrétního technika.

Používat individuální pracovní dobu z docházky – propojení s modulem Docházka. Pokud má mechanik nastavenou individuální pracovní dobu v modulu Docházka, řídí se plánování zakázek na dílně touto docházkou.

Zobrazovat příchozí SMS – volba je aktivní pro dealery, kteří mají aktivovanou GSM bránu (GSM modem, Konzulta). Pokud není brána funkční, tato volba je nedostupná. Pokud je volba dostupná a zaškrtnutá, zobrazí se v panelu nástrojů ikona SMS komunikace.



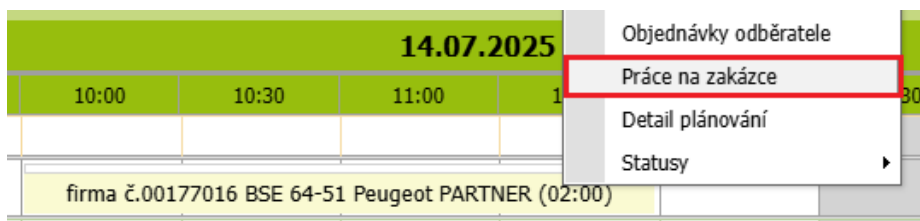
Plánovat bez jména zákazníka – umožňuje vytvořit příjem vozu bez zadání zákazníka, který by byl obsažen v databázi obchodních partnerů. Založit zákazníka do databáze obchodních partnerů je možné později. V Plánovači se daný časový úsek zobrazí zeleně s délkou času plánu v závorkách.

	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00
.Mechanik5					
.zaměstnanec č.7					
.zaměstnanec č.10	(02:30)				
.zaměstnanec č.11					

Nezobrazovat koš – v plánu dílna se nebude zobrazovat koš zakázek a není možné do něj vkládat záznamy.



Možnost zadat práci na zakázce ručně – v případě, že není nainstalován modul Docházka, ve kterém se eviduje začátek a konec práce na zakázce, je možné u záznamů se založenou zakázkou do Servisu změnit status zakázky, zda se na zakázce pracuje nebo nepracuje, kliknutím pravým tlačítkem myši. Záznam poté bude zbarven do žluté barvy. Opětovným stiskem tlačítka Práce na zakázce, se záznam zbarví zpět do původní barvy.



Založit zakázku dle přihlášeného uživatele – pokud je tento parametr zatržen, je zakladatelem zakázky uživatel, který je přihlášený do webového plánovače. Pokud nastavený není, je zakladatelem zakázky technik uvedený u daného plánu.

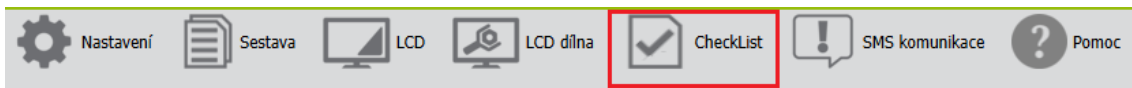
Nezobrazovat požadavek v plánu Dílna – po zatržení parametru se u plánu nebude zobrazovat požadavek klienta. Zobrazí se pouze jméno klienta a SPZ vozu.



Zobrazovat model vozu v plánu Dílna – po zatržení parametru se u plánu vedle SPZ zobrazí model vozu.



Zobrazovat CheckList – parametr povoluje zobrazení funkce vytváření Checklistů.



Při založení zakázky použít Epodpis – pro dealery značky Citroën.

Přístup uživatelů pouze do vlastní provozovny – Pokud je parametr zatržený, uživatelé, kteří mají v programu Klient přiřazenu provozovnu, budou mít zobrazeny pouze záznamy pořízené pro stejnou provozovnu, do které jsou přiřazeni, a mohou pořizovat záznamy pouze do stejné provozovny. Příklad nastavení provozovny u uživatele v modulu Klient Správce – Soubory – Uživatelé.

Omezení se týká:

- v Plánovači se uživateli zobrazují pouze záznamy s nastavenou stejnou provozovnou,
- možnost filtrovat záznamy s techniky a mechaniky pouze stejné provozovny v záložce Příjem i Dílna,
- v okně Plánování záznamu se nabízí pouze stejná provozovna a technici a mechanici přiřazení do stejné provozovny.

Pokud má uživatel v modulu Klient nastavenou provozovnu 0 nebo má práva správce, pak se jej omezení na „vlastní“ provozovnu netýká a má možnost zobrazovat, vytvářet a editovat záznamy všech provozoven.

Emailová adresa odesílatele automatických e-mailů - emaily odeslané z plánovače, jako například „Uschované pneu“ nebo „Náhradní vozidlo“ apod. Jedná se o e-maily zasílané uvnitř firmy. Je možné zadat pouze jednu emailovou adresu pro všechny odesílané e-maily.

E-mailová adresa odesílatele automatických e-mailů:



11.2 Dle provozovny

Nastavení

Obecné
Dle provozovny
Dle uživatele
LCD
Docházka
Serv. práce
Důvod zruš. plánu
SMS, e-mail
Skup. prac.
Pořadí mech.
Statusy
Filtrace

Provozovna: všechny provozovny

Dílna Pracovní doba OD: 7:00

Pracovní doba DO: 16:30

Přestávka dílny OD: 12:30

Přestávka dílny DO: 13:00

Příjem Pracovní doba OD: 7:00

Pracovní doba DO: 16:30

Posledních počet dnů zobrazeno v koši: 10

Rozpětí pracovní doby dílny: 30

Rozpětí pracovní doby příjmu: 15

Počet dnů pro SMS před platnou opravou: 1

☒ Při plánování nevyplňovat "Odeslat SMS/Email"

☐ Při plánování nevyplňovat "Zobrazovat na LCD"

☒ Vyplňovat stav km při založení zakázky

☒ Nespouštět automatickou aktualizaci skladu

☐ Sdílet návrhy záznamů mezi uživateli v provozovně

☒ Zobrazit poznámkový blok

☐ Do zakázky zapisovat technika do pole Číslo autora záznamu

Úschovna pneumatik - email: hotline@softapp.cz

Náhradní vozidlo - email: hotline@softapp.cz

Volitelné check boxy

Používat volbu	☐	Zobrazovat ikonu v Dílně
Náhradní vozidlo	☒	
Požaduje odvoz	☒	TAXI
Uschované pneu.	☒	
Zkušební jízda	☒	
☒ Čekání	☒	
☒ Přezutí pneu.	☒	
☒ Zajištění STK	☒	STK
☒ Díly připraveny	☒	
☒ Myčka	☒	

Provozovna – pokud má firma více provozoven, výběrem provozovny je možné provést individuální nastavení v této záložce pro každou provozovnu zvlášť.

Dílňa Pracovní doba OD: nastavení začátku pracovní doby dané provozovny v sešitu plánovače. Jako výchozí je nastavena pracovní doba od 7:00 do 17:00. V tomto nastavení je možné začátek pracovní doby změnit.

Dílňa Pracovní doba DO: nastavení konce pracovní doby dané provozovny v sešitu plánovače.

Přestávka dílna OD – DO – v plánovači dílna se přestávka vyznačí v daný čas šedým podbarvením. Plán je možno naplánovat i v době přestávky.

10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30

Příjem Pracovní doba OD, DO – nastavení začátku pracovní doby dané provozovny v sešitu plánovače. Jako výchozí je nastavena pracovní doba od 7:00 do 17:00. V tomto nastavení je možné začátek pracovní doby změnit.

Posledních počet dnů zobrazeno v koši – nastavení pro zobrazení záznamů za kolik posledních dnů. Např. při nastavení 4 dnů se budou v koši zobrazovat záznamy ne starší než 3 **pracovní** dny (počítá se také aktuální den, tzn. je nutné zadat hodnotu 4).

Koš zakázek					
	Datum zakázky	Klient	SPZ	Typ	Zakázka
	28.07.2025	SOFTAPP, s. r. o.	1B1 14-00		0

Rozpětí pracovní doby – nastavení délky časových úseků pracovní doby. Pro plán příjem a dílna je možné nastavit odlišné rozpětí. Např. při nastavení hodnoty 30 (minut) se zobrazují intervaly po 30-ti minutách.

7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00
------	------	------	------	------	------	-------

Počet dnů pro SMS před platnou opravou - pokud není parametr zadán, odchází pouze jedna připomínací SMS a to 1 den před naplánovaným příjmem. Pokud je počet dnů zadán (např. 7 dnů), odešle se 7 dnů před plánovaným příjmem připomínací SMS a 1 den před příjmem také připomínací SMS. Text obou SMS je stejný. Pokud bude zadán pouze 1 den, odešle se pouze jedna připomínací SMS 1 den před naplánovaným příjmem.

Při plánování nevyplňovat „Odeslat SMS/Email“ – při vytváření záznamů nebude zatržena volba „Odeslat SMS/Email“. Automatická SMS (potvrzení naplánování příjmu) nebude odeslána.

☒ Zobrazovat na LCD	☐ Náhradní vozidlo
☐ Odeslat SMS/Email	☐ Požaduje odvoz TAXI
☐ Uschované pneu.	☐ Čekání
☐ Zkušební jízda	☐ Přezutí pneu.

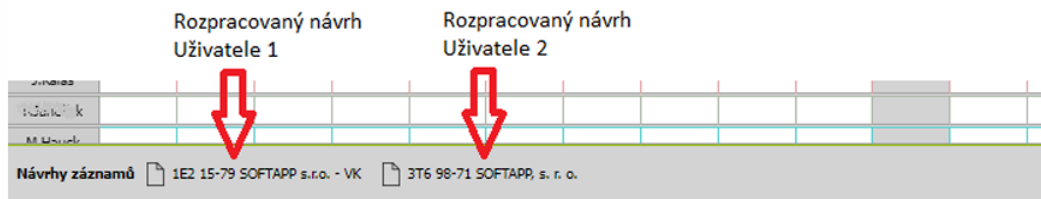
Při plánování nevyplňovat „Zobrazovat na LCD“ - při vytváření záznamů nebude zatržena volba „Zobrazovat na LCD“. Příjem vozu se nebude pak zobrazovat na LCD monitoru.

☐ Zobrazovat na LCD	☐ Náhradní vozidlo
☐ Odeslat SMS/Email	☐ Požaduje odvoz TAXI
☐ Uschované pneu.	☐ Čekání
☐ Zkušební jízda	☐ Přezutí pneu.

Vyplňovat stav KM při založení zakázky - pokud je parametr zatržen, lze při zakládání zakázky zadat i stav tachometru.

Nespouštět automatickou aktualizaci skladu – v případě, že firma nebo některá z provozoven nepoužívá v Plánovači funkci Objednávky na odběratele, pak doporučujeme zatrhnout tento parametr. Standardně je v Plánovači nastavena automatická aktualizace stavu skladu (ikony baterie), která se automaticky spouští v pravidelných intervalech. V době běhu této aktualizace mohou být odezvy Plánovače delší. Tento parametr ovládá spuštění nebo nespouštění této automatické aktualizace.

Sdílet návrh záznamů mezi uživateli v provozovně - umožňuje zobrazovat rozpracované návrhy záznamů nejen autorovi, ale také ostatním uživatelům. Po zapnutí parametru budou uživatelé dané provozovny vidět rozpracované návrhy i od ostatních uživatelů v rámci stejné provozovny.



Zobrazit poznámkový blok umožňuje zapisovat libovolné poznámky k danému dni a obecnou poznámku. **Obecná poznámka** se zobrazuje ve všech dnech v kalendáři. **Denní poznámka** se zobrazuje jen v daném konkrétním dnu.

Poznámky	
Obecné poznámky:	Denní poznámky:
obecná poznámka pro všechny dny	denní poznámka pro den 1. 8. 2025
Uložit	Uložit

Úschovna pneumatik – email - pokud je v plánovaném příjmu zaškrtnuta volba „Uschované pneu“, pak se automaticky odesílá oznámení o vyskladnění pneu v interním e-mailu na zadané e-mailové adresy.

Dobrý den,

Vyskladnění pneumatik

Zákazník: SOFTAPP

SPZ: 1E1 24-81

VIN: VF100630510967480

Datum: 2019-06-10 13:30:00

Autor: sa

S pozdravem

Webový plánovač

Pokud je zadáno více e-mailových adres, měly by být odděleny pouze čárkou. Notifikační e-mail se vytvoří jen při prvním uložení záznamu. Při dalším uložení záznamu nebo editaci záznamu se již další notifikační e-mail neodesílá, pokud již byl k danému záznamu e-mail odeslán.

Úschovna pneumatik - email

hotline@softapp.cz, alena.babicova@softapp.cz

Náhradní vozidlo – email – pro zasílání notifikačního e-mailu, pokud je v okně Plánování záznamu zatržena volba „Náhradní vozidlo“.

Dobrý den,

Náhradní vozidlo

Zákazník:

SPZ:

VIN:

Datum plánovaného příjmu:

Autor:

S pozdravem

Webový plánovač

Pokud je zadáno více e-mailových adres, měly by být odděleny pouze čárkou. Notifikační e-mail se vytvoří jen při prvním uložení záznamu. Při dalším uložení záznamu nebo editaci záznamu se již další notifikační e-mail neodesílá, pokud již byl k danému záznamu e-mail odeslán.

Volitelné check boxy:

- výchozí položky, které jsou specifické pro každou značku, a není možné je deaktivovat

Používat volbu		Zobrazovat ikonu v Dílně
Náhradní vozidlo	☒	
Požaduje odvoz	☒	TAXI
Ušchované pneu.	☒	
Zkušební jízda	☒	
☒ Čekání	☒	
☒ Přezutí pneu.	☒	
☒ Zajištění TK	☒	STK
☒ Díly připraveny	☒	
☒ Myčka	☒	

- volitelné položky, které je možné libovolně aktivovat / deaktivovat dle provozovny

Používat volbu		Zobrazovat ikonu v Dílně
Náhradní vozidlo	☒	
Požaduje odvoz	☒	TAXI
Ušchované pneu.	☒	
Zkušební jízda	☒	
☒ Čekání	☒	
☒ Přezutí pneu.	☒	
☒ Zajištění TK	☒	STK
☒ Díly připraveny	☒	
☒ Myčka	☒	

Zatržením zatržitek *Čekání*, *Přezutí pneu*, *Zajištění STK*, *Díly připraveny* a *Myčka* se určuje, zda se mají tyto volby zobrazovat k dispozici v pořízení nového záznamu. Zatržítka *Zobrazovat ikonu v dílně* se určité, zda se mají také zobrazovat jejich ikony v Plánovači dílna:

Používat volbu	Zobrazovat ikonu v Dílně
Náhradní vozidlo	☒
Požaduje odvoz	☒ TAXI
Uschované pneu.	☒
Zkušební jízda	☒
☒ Čekání	☒
☒ Přezutí pneu.	☒
☒ Zajištění STK	☒ STK
☒ Díly připraveny	☒
☒ Myčka	☒

Datum příjmu OD	04.09.2025	9:00	☒ Zobrazovat na LCD	☐ Náhradní vozidlo
Datum příjmu DO	04.09.2025	9:15	☐ Odeslat SMS/Email	☐ Požaduje odvoz TAXI
Rezervovat náhr. vůz			☐ Uschované pneu.	☐ Čekání
			☐ Zkušební jízda	☐ Přezutí pneu.
			☐ Zajištění STK STK	☐ Díly připraveny
			☐ Myčka	



11.3 Dle uživatele

Nastavení

Obecné Dle provozovny Dle uživatele LCD Docházka Serv. práce Důvod zruš. plánu SMS, e-mail Skup. prac. Pořadí mech. Statusy Filtrace

☐ Při spuštění použít okno Příjem

☒ V plánování příjmu použít režim „s techniky“

☒ V Příjmu a Dílně v „Týdenním plánovači“ zobrazovat techniky

☐ V příjmu nezobrazovat okno „Týdenní plánovač“

☐ Nezobrazovat kapacitu servisu

Typy zakázek zobrazené v koši

Preference minimalizace panelů - Příjem

☐ Kalendář
 ☒ Filtrace
 ☐ Kapacita servisu
 ☐ Týdenní plánovač

Pro více typů oddělte čárkou!

Preference minimalizace panelů - Dílna

☐ Kalendář
 ☐ Filtrace
 ☐ Kapacita servisu
 ☐ Náhled příjmu
 ☐ Nabídky
 ☐ Zakázky
 ☐ Poznámky

Při spuštění použít okno příjem – po spuštění plánovače se jako první okno otevře Plánovač příjem – vhodné především pro zaměstnance, kteří dílnu neplánují např. recepční, asistentka.

V plánovači příjmu použít techniky – po zvolení této volby se v hlavním sešitu v Plánovači příjmu zobrazí příjmací technici ve vertikální ose a v horizontální ose se zobrazí čas příjmu.

16.07.2025																			
	7:00	7:15	7:30	7:45	8:00	8:15	8:30	8:45	9:00	9:15	9:30	9:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30
.zaměstnanec č.8																			
.zaměstnanec č.101																			
a.zaměstnanec č.102																			
.zaměstnanec č.107																			
.sklad																			

Nový záznam
Nepřítomnost

V Příjmu a Dílně v „Týdenním plánovači“ zobrazovat techniky – zatrhnutí určuje, zda se mají zobrazovat technici v náhledu týdenního plánovače.

Týdenní plánovač	pátek 1. srpna	sobota 2. srpna	neděle 3. srpna	pondělí 4. srpna	úterý 5. srpna	středa 6. srpna	čtvrtek 7. srpna
7:00							
8:00							
9:00							
10:00							
11:00							

Týdenní plánovač	.zaměstnanec č.8 pátek 1. srpna	.zaměstnanec č.101 pátek 1. srpna	a.zaměstnanec č.102 pátek 1. srpna	.zaměstnanec č.107 pátek 1. srpna	.sklad pátek 1. srpna
7:00					
8:00					
9:00					
10:00					
11:00					

V příjmu nezobrazovat okno „Týdenní plánovač“ – při zatržení se v plánovači příjmu nezobrazí týdenní plánovač.

Plánovač příjmu | Plánovač dílna

Kalendář: srpen 2025

Filtre: Klient, SPZ, VIN, Požadavek

Provozovna: všechny provozovny

Technik: Vše

Dílňa: Vše

Status: Vše

Další volby: Vše

Zobrazovat vyplněné: ☐

Kapacita servisu (Dílňa):

Týdenní plánovač

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

Nová nepřítomnost na technika

Plánovač příjmu | Plánovač dílna

Kalendář: srpen 2025

Filtre: Klient, SPZ, VIN, Požadavek

Provozovna: všechny provozovny

Technik: Vše

Dílňa: Vše

Status: Vše

Další volby: Vše

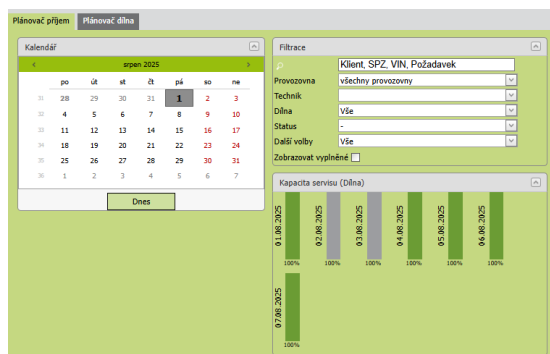
Zobrazovat vyplněné: ☐

Kapacita servisu (Dílňa):

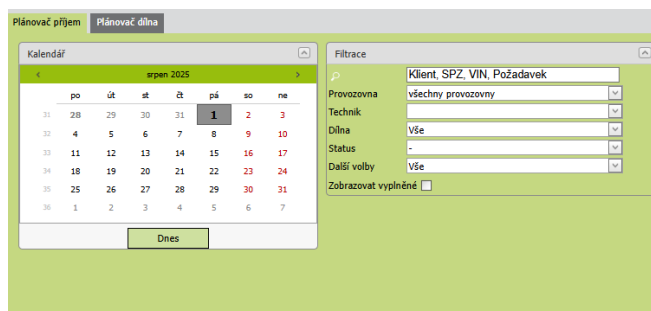
Týdenní plánovač

Nezobrazovat kapacitu servisu – při zatržení se v plánovači příjmu a dílna nezobrazuje kapacita servisu.

Bez nastavení parametru:



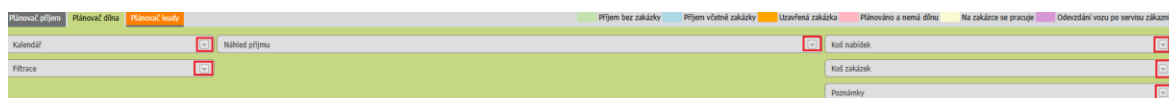
S nastaveným parametrem:



Typy zakázek zobrazené v koši – typy zakázek, které se zobrazí v koši v plánovači dílna.

	Dátum zakázky	Klient	EČ	Typ	Zakázka
	5.6.2019	SOFTAPP s.r.o.	1Z1 60-60	PB	2180714
	9.5.2019	SOFTAPP s.r.o.	1Z1 60-60	CB	2180728
	12.4.2019	SOFTAPP s.r.o.	LC-780CP	PB	2180692

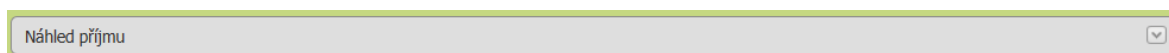
Preference minimalizace panelů – Příjem/Dílna: nastavuje se minimalizace, tzn. jako výchozí stav je maximální zobrazení všech panelů, je možné nastavit jejich minimalizování.



Ručně lze minimalizovat nebo maximalizovat panely přes ikonku šipky

Čas		Příjem	Jméno klienta	SPZ	Technik	Typ	Zakázka	Požadavek, detail
12:00							0	
12:15							0	
12:30			SOFTAPP, s. r. o.	1B1 12-66	zaměstnanec č.8		0	Prohlídka - 60000km; Výměna oleje;
12:30							0	
12:45							0	
13:00							0	
13:15							0	
13:30							0	

Minimalizovaný panel:



11.4 LCD

Nastavení

Obecné Dle provozovny Dle uživatele **LCD** Docházka Serv. práce Důvod zruš. plánu SMS, e-mail Skup. prac. Pořadí mech. Statusy Filtrace

Provozovna: všechny provozovny Refresh LCD Dílna v sekundách: 0

LCD: LCD 1

Značka: Opel

Typ dílny: Vše

Na LCD zobrazovat: ☒ model vozidla (místo jména zákazníka)
☒ SPZ vozu
☐ VIN vozu

Nadpis: Vítejte v Servise OPEL!

Text provozovny: Provozovna č.1 Vás vítá!

Prezentace:

New	Číslo	Pořadí	Typ	Zdroj	Doba zobrazení (s)
Delete	1	1	Zákazník	Zobrazit zakázky na LCD	15
Delete	2	2	Obrázek	LCDimages/NoveTerminySkoleni3.png	10

Preview changes Save changes Cancel changes

Nastavení LCD provádíme pro jednotlivé provozovny samostatně. Je možno nastavit až 10 LCD na jednu provozovnu s různým nastavením. LCD je možné provozovat přímo na chytré TV - Smart TV s připojením na internet. Není již potřeba samostatné PC pro provoz LCD.

V nastavení LCD nastavujeme obrázky, videa a zakázky, které se mají promítat na LCD. Povolené typy obrázku jsou ve formátu *. png, *. jpg, *. bmp.

Povolené typy videí jsou *. mp4 (podporují všechny web prohlížeče). Kodek pro mp4 je součástí systému windows, popř. kodek je možné nainstalovat z našich webových stránek - K-LITE Codec. Doporučená velikost **jednoho** videa je max. 4 MB.

Zobrazit model vozidla na LCD – na LCD se místo jména a příjmení zákazníka zobrazí model, SPZ a VIN vozidla.

New – přidání nového řádku.

Delete – smazání řádku.

Save changes – vše uloží.

Cancel changes – změny neuloží.

11.5 Docházka

V nastavení v menu Docházka je možné zadávat, editovat a mazat celodenní nepřítomnosti mechanika. Do **záložky docházka** (v nastavení webového plánovače) se dostane pouze uživatel (i ten bez práv správce), který má přístup do modulu Docházka.

Nastavení

Obecné
Dle provozovny
Dle uživatele
LCD
Docházka
Serv. práce
Důvod zruš. plánu
SMS, e-mail
Skup. prac.
Pořadí mech.
Statusy
Filtrace

Provozovna: všechny provozovny

Mechanici: .Mechanik1

Datum Od: 28.07.2025
Do: 29.07.2025

Činnost: Dovolená

Čís.mechanika	Datum	Mechanik	Činnost
1	29.07.2025	Mechanik1	Dovolená
1	28.07.2025	Mechanik1	Dovolená

Jsou zde zobrazeny veškeré celodenní záznamy k mechanikovi. Záznamy můžeme setřídít dle data, mechanika a činnosti.

1. Docházka se zobrazuje v případě, že je nainstalován modul Docházka, přístupová práva do Docházky se přebírají z nastavení přístupových práv do modulu Docházka.
2. V případě, že není nainstalován modul Docházka je nutné nepřítomnost zadávat ručně v plánovači



- **přidání** nové činnosti mechanika (nepřítomnost, nemoc, ...). Nejprve je potřeba vyhledat mechanika, poté kliknout na tlačítko přidat, nastavit datum a činnost a uložit. Pokud nastavíme nepřítomnost na více dnů, zobrazí se každý den zvlášť.



- **editace** záznamu. Nejprve je potřeba vyhledat záznam k editaci, poté kliknout na tlačítko editace, nastavit nové datum a činnost a uložit.



- **smazání** záznamu. Nejprve je potřeba vyhledat záznam ke smazání, poté kliknout na tlačítko smazat a uložit.

Celodenní nepřítomnosti zadané v samostatném modulu Docházka se zobrazí v Plánovači dílna u mechanika, v menu docházka (v nastavení Plánovače). Celodenní nepřítomnost je možné v nastavení v menu docházka upravovat a rušit.

11.6 Servisní práce

Nastavení

Obecné
Dle provozovny
Dle uživatele
LCD
Docházka
Serv. práce
Důvod zruš. plánu
SMS, e-mail
Skup. prac.
Pořadí mech.
Statusy
Filtrace

Serv. práce:

Potřebný čas:

Serv. práce	Potřebný čas
Prohlídka - 60000km	03:00
Výměna oleje	03:00

Ve volbě servisní práce máme možnost vytvořit číselník servisních prací.



- založení nového záznamu

Poté se zpřístupní políčko **Servisní práce** – krátký textový popis práce a Potřebný čas – časová náročnost.



- uložení vytvořené servisní práce

Číselník servisních prací používáme při plánování záznamu na zákazníka v plánovači. Přednastavený potřebný čas se nabídne při plánování záznamu na dílnu, jako délka práce pro mechanika na zakázce a popis práce se přenesse do požadavku klienta.

11.7 Důvod zrušení plánu

V této záložce se nastavuje číselník důvodů zrušení plánů. Bez nastavení tohoto číselníku není možné plán smazat.

Při mazání plánu je nutné zadat důvod jeho zrušení.

11.8 SMS zprávy, emaily

SMS zprávy

Nastavení textu a proměnných v automaticky zasílaných SMS zprávách.

Obecné	Dle provozovny	Dle uživatele	LCD	Docházka	Serv. práce	Důvod zruš. plánu	SMS, e-mail	Skup. prac.	Pořadí mech.	Statusy	Filtrace
--------	----------------	---------------	-----	----------	-------------	-------------------	-------------	-------------	--------------	---------	----------



Odesílat SMS ☒

SMS text pro potvrzení Dobry den, potvrzujeme Vam objednani vozu <spz> na servis dne <datum>, <cas>. Dekujeme a tesime se na vas, <odesilatel>, <telefon>

SMS text pro připomenutí Dobry den, dne <datum>, <cas> u nas mate rezervovanou schuzku na servis vozidla <spz>. Tesime se na vas, <odesilatel>, <telefon>

Volitelné tagy:

- <spz> = z naplánovaného záznamu
- <datum> = na které je zákazník objednáán
- <cas> = na který je zákazník objednáán
- <odesilatel> = název dealerství
- <telefon> = uvedený v kartě zaměstnance
- <technik> = z naplánovaného záznamu
- <mechanik> = z naplánovaného záznamu
- <model> = z karty vozu - z pole Název

E-mail

Funkcionalita pro odesílání automatických potvrzovacích a připomínacích e-mailů zákazníkům. Zasílání e-mailů je možné využít souběžně se zasíláním automatických SMS zpráv nebo místo SMS zpráv.

Podmínkou pro tuto funkci je nainstalovaná **služba CEK** (Centrální e-mailová klient) na serveru firmy. CEK zajišťuje odesílání e-mailů obecně z DMS.

Texty e-mailů je možné nastavit libovolně a do těla e-mailů je možné vložit předdefinované proměnné (záměnné znaky), do kterých se při vytváření e-mailu automaticky vloží údaj z databáze k danému konkrétnímu vozidlu a zákazníkovi. Princip je stejný jako u automatických SMS zpráv.

Záměnné znaky:

- {spz} = registrační značka vozu
- {datum}, {cas} = datum a čas naplánovaného příjmu
- {odesilatel} = název provozovny (modul Klient - Soubory - Provozovny)
- {telefon} = mobilní číslo přijímacího technika (nastavení čísla: modul Klient - Správce - Soubory - Uživatelé)

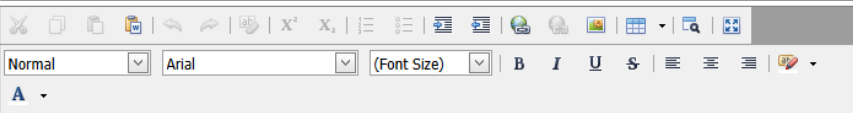
Potvrzovací e-mail

Je odesílán z plánovače automaticky při uložení nového záznamu, pokud je zvolena volba „Odeslat SMS/E-mail“. Jakmile je jednou e-mail odeslán, při další editaci a uložení záznamu již další e-mail není odesílán (stejně jako u automatických SMS).

Odesílat e-mail ☐

Potvrzovací e-mail

Předmět e-mailu: Potvrzení naplánované návštěvy servisu



text pro potvrzení:

Dobry den, potvrzujeme Vam objednani vozu {spz} na servis dne {datum}, {cas}. Dekujeme a tesime se na vas, {odesilatel}, {telefon}

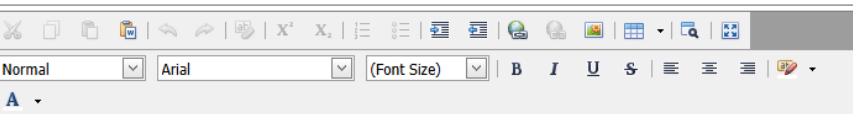
Design HTML Preview

Připomínací e-mail

Je odeslán (stejně jako u připomínací SMS zprávy) denně v 9:00 den před plánovaným příjmem vozu do servisu.

Připomínací e-mail

Předmět e-mailu: Připomínka návštěvy servisu



text pro připomenutí:

Dobry den, dne {datum}, {cas} u nas mate rezervovanou schuzku na servis vozidla {spz}. Tesime se na vas, {odesilatel}, {telefon}

Design HTML Preview

11.9 Skupina pracovníků

V Nastavení je možné vytvořit a nastavit Skupiny pracovníků (dle např. typu dílny).

Nastavení

Obsahující: Dle provozovny Dle uživatele LCD Docházka Serv. práce Důvod zruš. plánu SMS, e-mailly Skup. prac. Pořadí mech. Statusy Filtrace

Název: STK

Název	Nepoužit kapacitu
Karosárna	☐
Lakovna	☐
STK	☐

Po přidání typů dílny je možné přiřadit mechaniky na vytvořené dílny ve volbě Pořadí mechaniků (viz bod níže).

Číslo	Pořadí	Pracovník	Dílna	Nepoužit kapacitu
7	0	Pracovník Softapp7	Vše	☐
9	0	Pracovník Softapp9	Vše	☐
10	0	Pracovník Softapp10	Karosárna	☐
12	0	Pracovník Softapp12	Lakovna	☐
			STK	☐

Následně je možné filtrovat mechaniky na dílně dle vybraného typu dílny.

Filtrace

Klient, SPZ, VIN, Požadav

Provozovna: Softapp 1

Dílina: Vše

Technik: Vše

Status: Karosárna

Další volby: Lakovna, STK

Zobrazovat vyplněné ☐

11.10 Pořadí mechaniků

Ve volbě Pořadí mechaniků (načítají se zde i technici) je možné nastavit libovolné pořadí pracovníků pro setřídění a zobrazení pracovníků v plánovači dílna/příjem. Můžeme používat i negativní číslo (pokud zaměstnanec, který byl přidán později, chceme umístit na první pozici). Pokud číslo pořadí není vyplněné, automaticky se nastaví 0 a v seznamu mechaniků je podle toho i zařazen.

Pokud se nemá některý z mechaniků počítat do kapacity servisu (např. zvedák, mytí vozu atd.), je možné jej vyřadit z kapacity dílny v **nastavení - záložka Pořadí mechaniků**. Jakmile bude u daného mechanika zatržena volba „**Nepočítat kapacitu**“, nebude se vytížení tohoto mechanika započítávat do kapacity celé dílny.

Nastavení

Obecné
Dle provozovny
Dle uživatele
LCD
Docházka
Serv. práce
Důvod zruš. plánu
SMS, e-maily
Skup. prac.
Pořadí mech.
Statusy
Filtrace

Provozovna: všechny provozovny

Číslo	Pořadí	Pracovník	Dílna	Nepoužit kapacitu
1	-2	Mechanik1	Karosárna	☐
3	0	Mechanik3	Lakovna	☐
4	1	Mechanik4	Karosárna	☐
5	3	Mechanik5	Vše	☐
7	-5	zaměstnanec č.7	Vše	☐

11.11 Statusy

Nastavení barevných statusů je v plánovači rozděleno na provozovny (u firem, které mají více provozoven). Každá provozovna může mít nastaveny své vlastní statusy. V případě, že má firma více provozoven, je potřeba provést nastavení statusů pro každou provozovnu individuálně. Vytvořit seznam statusů pro každou provozovnu je možné libovolně, počet statusů není omezen. Při vytváření/editaci záznamů v plánovači se uživateli nabízejí pouze statusy provozovny, ke které je uživatel v databázi přiřazen.

Pokud NEMÁ uživatel nastavenou konkrétní provozovnu (má v modulu Klient nastavenou provozovnu = 0), pak se tomuto uživateli nabízejí všechny statusy všech provozoven. Je tedy potřeba dát pozor, aby uživatel přiřadil k záznamu status ze stejné provozovny, do které vytváří/edituje záznam plánovače.

Nastavenia

Obecné
Podľa prevádzky
Podľa užívateľa
LCD
Dochádzka
Serv. práce
Dôvod zruš. plánu
SMS, e-maily
Skup. prac.
Poradie mech.
Statusy
Filtrace

Prevádzka: Citroen

Název:

Barva: ☐

Název
Růžový
Zelený
Oranžový

Plánovanie záznamu Opravil: Neznámý Založil: Neznámý Dátum založenia: Neznámý

Nový zákazník Upraviť zákazníka Nové vozidlo Upraviť vozidlo Objednávky

EČ Klient VIN Mesto Ulica Telefón Zákazka Leadý

OK

Serv. práce Potrebný čas Predbežná fakturácia Odhadová cena Status

Požiadavka klienta:

Dátum príjmu OD 18. 8. 2025 10:00

Dátum príjmu DO 18. 8. 2025 10:15

Rezervovať náhr. vůz

Zobraz Zelený Růžový Oranžový Růžový Zelený

Klient Mobil +421 Kontakty Vozidlá Ponuka: 0

VIN Email SB História vozidlá Zakázka: 0

Model EČ

Práca na vozidle v dielni

Prevádzka Citroen Začiatok dielne 18. 8. 2025 10:00

Servis Vše Koniec dielne 10:30

Technik Všichni Mechanik .Mechanik 3

Uložiť Uložiť a založiť zakázku do Servisu

Odvzdanie vozidla po servisu zákazníkovi

Dátum 18. 8. 2025

Začiatok 10:30 Koniec 10:45

Technik

Uložiť návrh

Kromě předdefinovaných barev je možné si nadefinovat vlastní barvu statusů.

